

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Nord

Tilsynstype: Ny godkendelse**Område:** Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Fønix -
*Adresse:	Østbakken 1, Tranum 9460 Brovst

*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 41905651 E-mail: alexoglone@live.dk Hjemmeside: www.foenix-vv.dk
*Tilbudstyper:	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
*Målgrupper:	18 til 60 år (tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 60 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	17 til 18 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	17 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 60 år (personlighedsforstyrrelse)
	17 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	17 til 18 år (personlighedsforstyrrelse)
	18 til 60 år (autismespektrum)

	17 til 18 år (autismespektrum)
	18 til 60 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
Pladser i alt:	23
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Hanne Bidstrup (Socialtilsyn Nord)
Dato for tilsynsrapport:	07-08-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Socialtilsynet har aflagt besøg på Fønix i forbindelse med nygodkendelse af Tilbuddet den 8. maj, den 18. maj og den 8. juni 2015.</p> <p>Fønix har eksisteret som socialpsykiatrisk opholdssted siden 1973. Grundet ejerskifte har Fønix ansøgt om nygodkendelse af Tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Fønix opfylder Kvalitetsmodellens krav til sociale tilbud.</p> <p>Fønix er et tilbud efter Servicelovens § 66, stk. 1 nr. 5, § 107, § 103 og § 104.</p> <p>Tilbuddet består af fem afdelinger, tre boafdelinger, én aflastningsafdeling og ét dagtilbud. Afdelingerne er fordelt på ti adresser. Dertil kommer to annekser og en pavillon, som ligger i tilknytning til tre af de nævnte adresser. På fire adresser er der natdækning. Hvor der ikke er natdækning har borgerne mulighed for at kontakte én af nattevagterne i de huse, hvor der er natdækning.</p> <p>Målgruppen er borgere med opmærksomhedsforstyrrelser, borgere med personlighedsforstyrrelser, borgere med autismespektrumforstyrrelser, borgere med tilknytningsforstyrrelser og borgere med forandret virkelighedsopfattelse. Tilbuddet henvender sig til borgere i alderen fra 17 til 60 år. Aktuelt er borgerne i alderen fra 20 til 48 år.</p>
---------------------------	--

Tilbuddet arbejder med afsæt i diverse kognitive og relationsorienterede metoder og tilgange herunder KRAP, Teacch, Low Arousel, Social færdighedstræning og jeg-støttende samtaler. Dertil kommer terapeutiske samtaler med psykiater, som er fast tilknyttet Tilbuddet og kommer der én gang ugentlig. Målsætningen for indsatsen er, at den enkelte skal opnå en så høj grad af selvstændighed og livskvalitet som muligt.

Indsatsen overfor borgerne er individualiseret og tager udgangspunkt i den visiterende Kommunes indsatsmål. I samarbejde med borgeren udarbejdes individuelle mål, der følges op på hver tredje måned, dog én gang årligt med sagsbehandler. Omdrejningspunktet i indsatsen er det som interesserer og motiverer borgeren. Det er Socialtilsynets vurdering, at Tilbuddets praksis er præget af en rummelighed og evne til at se muligheder og iværksætte løsninger, som matcher den enkelte borgeres interesser og motivation. Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at Tilbuddet skal være mere opmærksomme på og bevidste om Tilbuddets formåen i forhold til opgaveløsningen, herunder hvornår opgaven/indsatsen er en politiopgave.

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Der afholdes ugentlig individuelle samtaler og forhold af fælles karakter tages op på husmøder.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og modtager individuel støtte i forhold til at opsøge og frekventere sundhedsfaglig bistand. Der lægges vægt på sund levevis, herunder sund kost og motion. Der er fokus på at skabe overskuelighed og mindske stressniveauet blandt andet gennem udarbejdelse af individuelle strukturskemaer. Der er ligeledes fokus på at opbygge og fastholde sociale relationer både i forhold til pårørende og øvrige netværk.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes forebyggende på at undgå magtanvendelser og overgreb. Tilbuddet har en procedure ved magtanvendelser og en beredskabsplan ved seksuelle overgreb. Tilbuddet har ikke en overordnet beredskabsplan ved overgreb.

Det er Socialtilsynets vurdering, at den nye leder og ejer af Tilbuddet besidder kompetencer, som gør ham i stand til varetage ledelsen af Tilbuddet. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at den øvrige ledelsesgruppe besidder kompetencer, som gør dem i stand til at varetage deres ledelsesopgaver.

Det er Socialtilsynets vurdering, at den samlede medarbejdergruppe har kompetencer, som modsvarer borgernes problemstillinger. Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at der til stadighed vil være behov for ledelsens opmærksomhed på at sikre, at medarbejdernes kompetencer er i overensstemmelse med målgruppens behov og

Tilbuddets metoder.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel. Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på to adresser må anses for at være under almindelig dansk standard. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer for aflastningstilbuddet udelukkende kan anvendes af en konkret borger. Socialtilsynet vurderer, at de seneste renoverede rammer samt igangværende renoveringer fremstår rummelige og velegnede til formålet.

Socialtilsyn Nord påtænker i forbindelse med ny-godkendelsen at udstede flg. vilkår:

- Udarbejdelse af en kompetenceudviklingsplan, som sikrer at den samlede medarbejdergruppes kompetencer er i overensstemmelse med borgernes behov. Begrundelse: sikre, at medarbejdernes kompetencer til enhver tid svarer til borgernes behov - frist 1.9.2015.
- Udarbejde en redegørelse for, hvordan medarbejderne håndterer særlig problemskabende adfærd eksempelvis psykotisk adfærd. Begrundelser: på baggrund af en særlig voldsom magtanvendelse sikre, at samtlige medarbejdere er bekendte med, hvordan de skal agere ved særlig problemskabende adfærd, således, at håndteringen er i overensstemmelse med gældende lovgivning -frist 1.9.2015.
- Udarbejde en overordnet beredskabsplan for overgreb borgere imellem og mellem borgere og medarbejdere. Begrundelse: sikre, at der bliver taget de nødvendige forholdsregler ved overgreb - frist 1.9.2015.
- Udarbejde retningslinjer for kørsel med borgerne. Begrundelse: sikre at kørsel med borgerne foregår på en sikkerhedsmæssig forsvarlig måde -frist 1.9.2015.
- Udarbejde en plan for opgradering af de fysiske rammer. Begrundelse: de fysiske fremstår nogle steder slidte og utidssvarende - frist 1.9.2015
- Bonussystem skal ophøre, idet der ikke er lovhjemmel for en sådan ordning. Begrundelse: der er ikke lovhjemmel for ordningen - frist: straks.

***Afgørelse:**

Godkendt med vilkår

*Vilkår:	Udarbejdelse af en kompetenceudviklingsplan, som sikrer at den samlede medarbejdergruppes kompetencer er i overensstemmelse med borgernes behov. Begrundelse: sikre, at medarbejdernes kompetencer til enhver tid svarer til borgernes behov. (frist: 01-09-2015)
	På baggrund af en særlig voldsom magtanvendelse sikre, at samtlige medarbejdere er bekendte med, hvordan de skal agere ved særlig problemskabende adfærd, således, at håndteringen er i overensstemmelse med gældende lovgivning (frist: 01-09-2015)
	Udarbejde en overordnet beredskabsplan for overgreb borgere imellem og mellem borgere og medarbejdere. Begrundelse: sikre, at der bliver taget de nødvendige forholdsregler ved overgreb.. (frist: 01-09-2015)
	Udarbejde retningslinjer for kørsel med borgerne. Begrundelse: sikre at kørsel med borgerne foregår på en sikkerhedsmæssig forsvarlig måde. (frist: 01-09-2015)
	Udarbejde en plan for opgradering af de fysiske rammer. Begrundelse: de fysiske fremstår nogle steder slidte og utidssvarende - frist 1.9.2015 (frist: 01-09-2015)
	Bonussystem skal ophøre, idet der ikke er lovhjemmel for en sådan ordning. Begrundelse: der er ikke lovhjemmel for ordningen. (frist: 05-08-2015)
Opmærksomhedspunkter:	I forhold til Tilbuddets pårørendepolitik opfølgning på forskellen på samarbejdet med pårørende til borgere over og under 18 år.

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Ansøgningskema Hjemmeside Tilbudsportal CV og straffeattest fra leder
--------------------	--

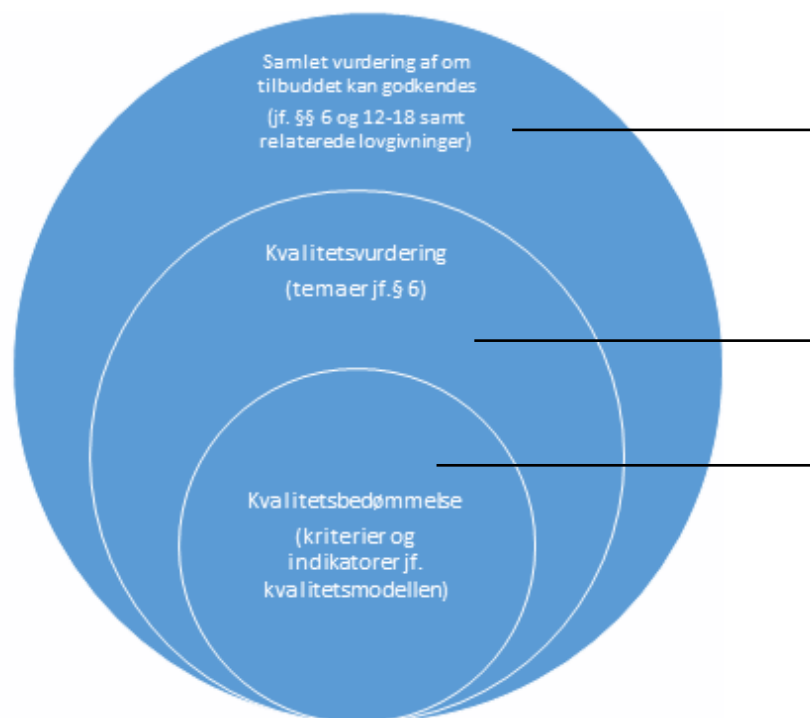
	<p>Personaleoversigt med uddannelsesmæssig baggrund og ansættelsestidspunkt CV fra flere medarbejdere Arbejdsplan for 1 uge Kompetenceudviklingspolitik Introduktion af nye medarbejdere Arbejds miljøpolitik Mobbepolitik Kostpolitik og rygepolitik Beskrivelse af pædagogikken Beboeroversigt med alder, diagnose, indflytningsdato, hjemkommune og sagsbehandler. Indsatsmål og journalnotater for 4 borgere Politik for beboerinddragelse Beskrivelse af dagbeskæftigelse. Beskrivelse af bonussystem Procedure ved magtanvendelser Beredskabsplan ved seksuelle overgreb Lejekontrakter</p>
Observation	
Interview	<p>Leder Stedfortræder 4 Borgere 6 medarbejdere 2 sagsbehandlere</p>
Interviewkilder	

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	08-05-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	08-05-15: 9460
Tilsynskonsulenter	Hanne Bidstrup
	Lene Magle
	Rolf Ekmann
Afdelinger	Aflastning under §107
	Ladegården (Personligheds-, tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelse)
	Dagtilbud - behandling, beskæftigelse, aktivitet og samvær
	Margrethegårdsvej gruppen (Autisme og Forandret virkelighedsopfattelse)
	Satellitgruppen (§107 på nedsat takst)
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Tilbuddet gør en stor indsats i forhold til at etablere skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller aktiviteter, som individuelt tilpasses den enkelte borgers forudsætninger, behov og interesser.</p> <p>Fønix er et integreret bo-, beskæftigelses-, aktivitets- og uddannelsestilbud, hvor der er tilbydes beskæftigelse af både håndværksmæssig og kreativ karakter, undervisning, herunder STU forløb og støtte til at etablere og fastholde ekstern skole- og beskæftigelsestilbud.</p> <p>Der er tale om en målgruppe, som har svært ved at tilpasse sig det ordinære arbejdsmarked og uddannelsessystem.</p> <p>Tilbuddet tager udgangspunkt i den visiterende Kommunes indsatsmål og udarbejder i samarbejde med borgeren en plan for uddannelse og beskæftigelse. Der følges løbende op på målene og om nødvendigt justeres disse. Tilbuddet har fokus på at finde individuelle løsningsmodeller, som tager afsæt i områder, som motiverer og interesserer borgeren.</p>	

Aktuelt er alle borgere i uddannelses- eller beskæftigelse i varieret omfang enten internt i Tilbuddet eller eksternt. Enkelte borgere har et tilbud, hvor eksternt og internt skole- og beskæftigelse kombineres. Tilbuddet anvender et bonussystem, hvor alle borgere tilknyttet dagtilbuddet får udbetalt en bonus, hvor størrelse er afhængig af, hvorvidt borgeren deltager lidt eller meget i dagens program. Der er ikke lovhjemmel for en sådan ordning, hvorfor Tilbuddet må ophøre med ordningen.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Det er Socialtilsynets vurdering, at Tilbuddet vil være i stand til støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til aktivitet, beskæftigelse, skolegang eller uddannelse. Der er lagt til grund, at der er tale om en målgruppe, hvoraf flere borgere har massive og komplekse problemstillinger. Der er lagt til grund, at Tilbuddet tager udgangspunkt i individuelle interesseområder, som motiverer borgeren. Der er lagt til grund, at Tilbuddet har en rummelighed og kan se/iværksætter alternative løsninger.	
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	Ja	Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at Tilbuddet viderefører nuværende praksis med i samarbejde med borgeren, at opstille konkrete mål for borgerens skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet og kontinuerligt følger op på de fastsatte mål. Det fremgår af det fremsendte materiale, interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at Tilbuddet opstiller konkrete mål for borgerens skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet. Det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere og daglige journalnotater, at indsatsen i forhold til at nå de opstillede mål tager udgangspunkt i det, der motiverer borgeren. Det fremgår, at Tilbuddet følger op på og justerer på fastsatte mål hver 3. måned.

Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	Ja	<p>Tilbuddet forventes, at kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at alle borgere på nuværende tidspunkt har et undervisnings-, beskæftigelses- eller aktivitetstilbud i forskelligt omfang.</p> <p>Det fremgår af det fremsendte materiale, interview med borgere, ledelse og medarbejdere, at alle borgere enten har et undervisnings- eller beskæftigelsestilbud internt i tilbuddet eller eksternt. Det drejer sig om undervisning eller beskæftigelse, som er individuelt tilpasset den enkelte borger. Det kan eksempelvis være Fønix` STU tilbud, eksternt skoletilbud til borgere med autisme, pasning af Fønix` dyr, vedligehold af bygninger, have og drivhus, reparation af knallerter og traktorer, eksternt beskyttet beskæftigelse i en socialøkonomisk virksomhed i nærområdet, hos en landmand eller på en rideskole. En enkelt borger er tilknyttet et beskyttet værksted. Dertil kommer intern beskæftigelse og aktivitet af mere kreativ karakter som fremstilling af smykker, koge bolsjer, spille musik, tegne og male.</p> <p>Det fremgår af fremsendt og interview med ledelse og borgere, at Tilbuddet har en ordning, hvor der er i dagtilbuddet udbetales bonus til alle borgere for at deltage i tilbuddet. Bonus er et niveleveret system, hvor bonus gives alt efter hvorvidt borgeren deltager meget eller lidt i dagens opgaver</p>
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.	-	Der er aktuelt ingen unge under 18 år i Tilbuddet
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud,	-	Der er aktuelt ikke unge under 18 år i Tilbuddet.

Tema	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Tilbuddet styrker borgernes selvstændighed og relationer. Tilbuddet tager afsæt den visiterende Kommunes indsatsmål og opstiller i samarbejde med borgeren konkrete individuelle mål for indsatsen. Der følges op på målene hver tredje måned ligesom målene også indgår i ugentlige samtaler mellem borger og kontaktperson.</p> <p>Tilbuddets målsætning er at støtte borgerne i at opnå en så høj grad af selvstændighed og livskvalitet som muligt gennem en individuel indsats. Borgerne støttes i at opbygge en daglig struktur, som skaber overskuelighed og dermed mindsker stressniveauet.</p> <p>Medarbejderne gør en indsats for, at motivere og hjælpe borgerne til at indgå i og opbygge sociale relationer. Medarbejderne støtter borgerne i at fastholde og finde interesseområder, hvor de kan indgå og herved have mulighed for at opbygge sociale relationer. Tilbuddet er opmærksom på, at Tilbuddets beliggenhed kan være en udfordring og kører derfor ofte borgerne til aktiviteter og netværk. Samtidig ydes borgerne støtte til gradvis selvstændig at kunne transportere sig enten med offentlig transport eller med egen transportmiddel. Tilbuddet har et godt forhold til lokalbefolkningen og borgerne indgår i aktiviteter i lokalområdet.</p>	<p>Tilbuddet kan i deres pårørendepolitik med fordel følge op på forskellen i samarbejdet med pårørende til borgere henholdsvis under og over 18 år.</p>

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i Tilbuddet har gode muligheder for kontakt til og samvær med familie. Ud fra den enkelte borgers ønske ydes støtte til at opretholde kontakt og samvær med pårørende. Tilbuddet er bevidste om, at deres rolle i forhold til samarbejdet med de pårørende er forskellig om det drejer sig om børn eller voksne. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er et godt forhold borgerne imellem og at medarbejdere og ledelse er opmærksomme på, at skabe rammerne for det positive samspil og sikre at samtlige borgers behov tilgodeses.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Socialtilsynet vurderer, at Tilbuddet gør en indsats for at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er lagt til grund, at der opstilles konkrete mål herfor og der følges løbende op på disse. Der er lagt til grund, at Tilbuddet ud fra borgenes interesser støtter dem i at deltage i aktiviteter, som fremmer mulighederne for at udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed. Der er lagt til grund, at Tilbuddet er bevidste om at beliggenheden kan være en udfordring i forhold til at opbygge sociale relationer og derfor kører medarbejderne ofte borgerne til deres bestemmelsesstedet. Samtidig er der opmærksomhed på, at støtte borgerene i gradvis selvstændigt at kunne transportere sig. Eksempelvis har flere borgere en scooter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Tilbuddet generelt og med udgangspunkt i individuelle behov styrker borgernes kompetencer hen imod en så høj grad af selvstændighed som muligt.</p>	

Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	Ja	<p>Tilbuddet forventes, at kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at Tilbuddet viderefører nuværende praksis, hvor de i samarbejde med borgeren og dennes sagsbehandler opstilles konkrete, individuelle mål for borgerens sociale kompetencer og selvstændighed. Der er lagt vægt på at der kontinuerligt følges op på fastsatte mål.</p> <p>Det fremgår af de fremsendte indsatsmål, arbejds mål og daglige journalnotater samt interview med borgere, ledelse, medarbejdere og sagsbehandlere, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller konkrete mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det fremgår ligeledes, at der er en fast procedure i forhold til at følge op på og eventuelt justere fastsatte mål med et tidsinterval på 3 måneder. Borgerne tilkendegiver, at der derudover afholdes ugentlige samtaler mellem borger og kontaktperson, hvor drøftelser omkring indsatsmål indgår i samtalen.</p> <p>Det fremgår af interview med leder, at det til tider går lang tid fra at indsatsmål aftales med sagsbehandler og til der ligger en opdateret skriftlig handleplan/bestilling fra sagsbehandler.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	Ja	<p>Tilbuddet forventes, at kunne opfylde indikatoren. Der lægges til grund, at Tilbuddet benytter lokale aktivitetstilbud og samarbejder med andre sociale tilbud i området.</p> <p>Det fremgår af interview med borgere, ledelse og medarbejder, at borgerne benytter lokale aktivitetstilbud som fitnesscenter og svømmehal ligesom nogle borgere kommer i den lokalhistoriske forening og en borger nogle gange tager ud som DJ på skoler og til private fester.</p> <p>Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer med ligestillede ved blandt andet at hjælpe til med at indgå aftaler, ligesom det er naturligt at køre borgeren til bestemmelsesstedet, når offentlig transport ikke er muligt.</p> <p>Det fremgår af interview med ledelsen, at et godt forhold til lokalbefolkningen vægtes højt.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og	Ja	<p>Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at de interviewede borgere tilkendegiver, at de med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til deres familie og netværk og ved behov herfor får hjælp til at opbygge og fastholde kontakten. Der lægges vægt på, at</p>

samvær med deres familie og netværk i dagligdagen		ledelse og medarbejdere oplyser, at de vægter samarbejdet med familie og netværk og er bevidste om, at samarbejdet foregår med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker. Det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til familie og netværk og at medarbejderne yder borgerne støtte i forhold til at fastholde kontakten på deres præmisser. Det fremgår af det fremsendte materiale, at Tilbuddet har en pårørendepolitik.	
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	Ja	Tilbuddet forventes, at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de er opmærksomme på, at alle borgere i Tilbuddet har en aktiv hverdag og støttes i at opbygge sociale relationer. Det fremgår af det fremsendte materiale og interview med ledelsen, at Tilbuddet aktuelt ikke har borgere under 18 år.	
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	Ja	Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at Tilbuddet er opmærksomme på og støtter op omkring borgernes sociale relationer. Det fremgår af det fremsendte materiale og interview med ledelse og medarbejdere, at der aktuelt ikke bor borgere under 18 år i Tilbuddet.	
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	Ja	Tilbuddet forventes, at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at alle borgere i Tilbuddet har en kontaktperson. Der lægges vægt på, at Tilbuddet har fokus på relationen som omdrejningspunktet for den pædagogiske indsats. Det fremgår af interview med borgere og medarbejdere, at der afholdes ugentlige samtaler mellem borger og medarbejder. Det fremgår af interview med én af borgerne, at vedkommende har indflydelse på hvilke medarbejdere, som han ønsker det tætte samarbejde med.	
Tema	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og	Det er Socialtilsynets vurdering, at Tilbuddet hidtil har arbejdet med afsæt i en meget bred målgruppebeskrivelse. Det er samtidig		

resultater

Socialtilsynets vurdering, at leder er opmærksom på at justere målgruppebeskrivelsen og derved sikre, at der er overensstemmelse mellem målgruppens problemstillinger og medarbejdernes kompetencer. Det er Socialtilsynets vurdering, at Tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne.

Målgruppen er borgere med opmærksomhedsforstyrrelser, personlighedsforstyrrelser, autismespektrumforstyrrelser, tilknytningsforstyrrelser og forandret virkelighedsopfattelse. Tilbuddet henvender sig til borgere i aldersgruppen fra 17 til 60 år. Aktuelt er hovedparten af borgerne mellem 20 og 48 år.

Tilbuddet arbejder med afsæt i diverse kognitive og relationsorienterede metoder og tilgange herunder KRAP, TEACCH, Low arousal, social færdighedstræning og jeg støttende samtaler. Dertil kommer terapeutiske samtaler med psykiater. Målsætningen for indsatsen er, at den enkelte skal opnå en så høj grad af selvstændighed og livskvalitet som mulig. Det er Socialtilsynets vurdering, at de pædagogiske principper omsættes i daglig pædagogisk praksis. Socialtilsynet vurderer, at Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i fastsatte mål. Med udgangspunkt i indsatsmål fra visiterende Kommune opstilles i samarbejde med borgeren individuelle mål for indsatsen. Målene resultatvurderes hver 3. måned af borger og medarbejdere og 1 gang årligt med sagsbehandler. Dertil kommer, at målene indgår som en del af de ugentlige samtaler mellem borger og kontaktperson.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i høj grad bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdagen i Tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har respekt for borgernes selvstændige beslutninger og via dialog støtter dem i at leve et liv, som understøtter deres ønsker og fremtidsdrømme.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet observerer, at der er en god og ligeværdig omgangstone.

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Medarbejderne er opmærksomme på borgernes samlede helbredstilstand og deres rolle i forhold til at yde støtte til den nødvendige egenomsorg og forståelse af egne problemstillinger. Socialtilsynet vurderer, at Tilbuddet har meget fokus på sund kost og samtidig er opmærksomme på den madkultur, som borgerne er vokset op med.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Tilbuddets pædagogiske tilgang er med til at sikre, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. I tilspidsede situationer holdes fokus på den konfliktnedtrappende tilgang. Ledelse og medarbejdere har kendskab til reglerne for magtanvendelser og magtbegrebet drøftes jævnlige. Tilbuddet har en skriftlig procedure ved magtanvendelser.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Tilbuddets pædagogiske tilgang og indsats forebygger, at der forekommer overgreb. Ledelse og medarbejdere har fokus på sprogbrug, vægter åbenhed og dialog, samspilsrelationer italesættes og borgerne tilbydes anvisninger på egen rolle i samspillet med andre. Tilbuddet har en beredskabsplan ved seksuelle overgreb og en mobbepolitik. Tilbuddet har ikke en overordnet beredskabsplan ved overgreb.

Kriterium**Bedømmelse af kriterium***Tema: Målgruppe, metoder og resultater*

<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Tilbuddet hidtil har arbejdet med afsæt i en meget bred målgruppebeskrivelse. Leder oplyser, at den er justeret med henblik på at sikre, at der er overensstemmelse mellem målgruppens problemstillinger og medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at leder tager hånd om disse forhold, således, at der bliver skabt større gennemsækelighed i forhold til målgruppe, medarbejderkompetencer og organisering.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder. Tilbuddet arbejder med afsæt i KRAP metoden, TEACCH, Low arousal metoden, social færdighedstræning og jeg støttende samtaler. Dertil kommer terapeutiske samtaler med psykiater og samtaler med misbrugskonsulent, når der er behov for det.</p> <p>Opbygning af en positiv relation, en ligeværdig kommunikation, fokus på borgerens interesser og motivation samt støtte til opbygning af struktur for hverdagen er en væsentlig del af den pædagogiske metode.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Tilbuddets tilgange og metoder fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Der er lagt til grund, at målsætning med indsatsen er beskrevet, i samarbejde med borgeren udarbejdes individuelle mål for indsatsen og der følges løbende op på fastsatte mål.</p>	
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>Ja</p>	<p>Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at leder tilkendegiver, at målgruppen aktuelt er bred og skal justeres for at sikre, at der til enhver tid er overensstemmelse mellem målgruppe og medarbejderkompetencer. Der lægges vægt på, at Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til Tilbuddets beskrevne målsætning og målgruppe.</p> <p>Der er lagt vægt på, at Tilbuddet har fokus på den individuelle tilgang og har en kultur, som er præget af rummelighed og evne til at se muligheder, som matcher borgerens motivation. Der lægges endvidere vægt på, at Tilbuddet anvender eksterne konsulenter ved behov.</p> <p>Af Tilbudsportalen, det fremsendte materiale og interview med leder og medarbejdere fremgår, at Tilbuddet hidtil har henvendt sig til en meget bred målgruppe indenfor udviklingsforstyrrelser, sindslidelser og sociale problemstillinger. Det fremgår af interview med leder, at han er opmærksom på, at målgruppen er meget bred og at det vil være hensigtsmæssigt at indskrænke målgruppen for at</p>

		<p>sikre, at medarbejdernes kompetencer til enhver tid er opdateret og modsvarer målgruppens behov, metoder og målsætning.</p> <p>Det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at målgruppen hen over årene har ændret sig i retning af mere massive og komplekse problemstillinger.</p> <p>Den nuværende aldersfordeling på Tilbuddet er mellem 18 og 48 år hvoraf hovedparten af borgerne er i 20'erne. Det fremgår af Tilbudsportal og hjemmeside, at målsætningen for indsatsen er, at den enkelte skal opnå en så høj grad af selvstændighed og livskvalitet som mulig.</p> <p>Det fremgår af Tilbudsportalen og interview med ledelse og medarbejdere, at Tilbuddet har fokus på den individuelle tilgang og anvender metoder og tilgange som KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik), TEACCH, social færdighedstræning og jeg støttende samtaler. Dertil kommer terapeutiske samtaler med psykiater, som kommer i huset hver uge og samtaler med misbrugskonsulent, som også kommer i Tilbuddet ugentlig. Det fremgår af interview med borgere, ledelse og medarbejdere, at der både i dagsbeskæftigelsen og i boafdelingerne udarbejdes individuelle struktur-/ugeplaner, som visualiseres med billeder, hvor der er behov for det.</p> <p>Af interview med ledelse og medarbejdere fremgår, at indsatsen tager afsæt i det, som motiverer borgeren. Herudfra tilrettelægges beskæftigelse, selvstændighedstræning og social færdighedstræning. Medarbejderne kommer med flere eksempler herpå blandt andet har en borger en hund, der er bygget en hundegård til. En anden borger interesserer sig for traktorer og har flere minicrossere, som han kan reparere på stedet og køre på på et lukket område. Andre borgere med interesse for have kan være med til at dyrke grøntsager.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	Ja	<p>Tilbuddet forventes at kun opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at Tilbuddet udarbejder indsatsmål med udgangspunkt i den visiterende Kommunes indsatsplan, har en fast procedure for opfølgning hver 3. måned og holder ugentlige samtaler med borgerne, hvor de fastsatte mål evalueres. Der lægges vægt på, at borgerne bekræfter, at der afholdes ugentlige samtaler, hvor indsatsmål drøftes og vurderes.</p> <p>Det fremgår af det fremsendte materiale og interview med ledelse og medarbejdere, at Tilbuddet anvender det elektroniske dokumentationssystem Planner4you, hvilket Socialtilsynet også</p>

		observerer under besøget.
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	Ja	<p>Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at Tilbuddet har indarbejdet en fast og enkel procedure i forhold til at følge op på mål både sammen med borger og i medarbejdergruppen. Der lægges vægt på, at sagsbehandler tilkendegiver, at Tilbuddet arbejder konstruktivt med de mål, som visiterende Kommune har opstillet ligesom Tilbuddet opnår positive resultater.</p> <p>Det fremgår af interview med borgere, at de oplever, at de har fået det bedre og har udviklet deres færdigheder, mens de har været i Tilbuddet.</p> <p>Det fremgår af interview med sagsbehandlere, at Tilbuddet via alternative løsninger er i stand til at motivere borgerene til at indgå i et positivt samspil og af den vej arbejde med de opstillede indsatsmål.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet		<p>Socialtilsynet vurderer, at Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i Tilbuddet.</p> <p>Til grund for vurderingen er lagt borgernes udtalelser, der bekræfter, at medarbejderne er lydhøre, troværdige og medinddrager dem i forhold af såvel individuel som fælles karakter. Til grund er ligeledes lagt, at tilgangen til borgerne tager afsæt i den positive relation og det som interesserer og motiverer den enkelte.</p> <p>Det er vurderet, at ledelse og medarbejdere i deres tilgang er anerkendende og har respekt for borgerenes selvstændige beslutninger og via dialog støtter dem i at leve et liv, som understøtter deres ønsker, fremtidsdrømme og selvstændighed. Der er lagt til grund, at Socialtilsynet observerer en fri og ligeværdig omgangstone mellem borgere og medarbejdere.</p>

Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	Ja	Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at borgerne tilkendegiver, at de bliver hørt respekteret og anerkendt. Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere både i skrift og tale omtaler borgerne med respekt og forståelse for deres særlige behov. Der lægges endvidere vægt på, at Socialtilsynet observerer en omgangstone præget af ligeværdighed og interesse for borgernes oplevelser og velbefindende. Det fremgår af det fremsendte materiale, herunder daglige journalnotater og interview med medarbejdere og ledelse, at borgerne bliver anerkendt og respekteret ligesom deres ret til selvbestemmelse respekteres .
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	Ja	Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at borgerne tilkendegiver, at de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i Tilbuddet. Der lægges vægt på, at borgerne tilkendegiver, at medarbejderne er troværdige. Der lægges vægt på, at der afholdes kontinuerlige individuelle samtaler og husmøder i de respektive huse. Det fremgår af de fremsendte journalnotater og interview med medarbejdere og ledelse, at borgerne har indflydelse på beslutninger både vedrørende sig selv og forhold af fælles karakter. Det fremgår, at alle borgere har ugentlige individuelle samtaler omkring indsatsen med deres kontaktperson. Det fremgår ligeledes, at der afholdes husmøder i de respektive huse omkring forhold af fælles karakter. Det fremgår endvidere af interview med en borger, at han har indflydelse på hvilke medarbejdere han hovedsagelig samarbejder med.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Socialtilsynet vurderer, at Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der ligger til grund, at medarbejderne i samarbejde med borgerne yder støtte til at opsøge sundhedsfaglig bistand og såfremt borgeren ønsker det, ledsager medarbejderne. Der ligger til grund, at Tilbuddet har tilknyttet en fast psykiater, som dels har behandlingsansvar overfor borgerne og yder undervisning til medarbejderne. Der ligger til grund, at Tilbuddet	

		<p>derudover er opmærksomme på at inddrage andre eksterne fagpersoner.</p> <p>Der ligger til grund, at Tilbuddet har relevant fokus på sund levevis herunder sund kost og motion. Medarbejdere og ledelse er i den forbindelse opmærksomme på at respektere den enkelte borgers kultur i forhold til kost og motion.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger også, at der er en god stemning og omgangstone i Tilbuddet og fokus på individuelle behov og løsningsmodeller. Der er jævnlig samtaler mellem borgere og medarbejdere og borgerne ydes støtte til at strukturere en hverdag, som bliver overskuelig. Der er lagt til grund, at der er opmærksomhed på borgerenes relationelle forhold og medarbejderne støtter borgerne i at opbygge og fastholde relationer.</p>
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	Ja	Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at borgerne tilkendegiver, at de trives i Tilbuddet. Der lægges vægt på, at Socialtilsynet observerer en god stemning i Tilbuddet. Der lægges endvidere vægt på, Tilbuddet i indsatsen har en rummelighed og vægter løsninger, som tilpasses individuelt.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	Ja	<p>Tilbuddet forventes, at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at medarbejderne i samarbejde med den enkelte borger yder støtte til at opsøge sundhedsfaglig bistand og såfremt borgerne ønsker det ledsager medarbejderne. Der lægges vægt på, at borgerne motiveres til et årligt lægetjek. Der er lægges vægt på, at Tilbuddet har tilknyttet en psykiater, som kommer ugentlig i Tilbuddet.</p> <p>Det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere og den fremsendte politik/procedure for medicinbehandling og medicinpædagogik, at Tilbuddet har fokus på, at borgerne har adgang til og får støtte til relevante sundhedsydelser. Det fremgår, at interview, at der ugentlig kommer en misbrugskonsulent i Tilbuddet.</p> <p>Det fremgår af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at der er borgere, som modtager ydelser fra eksterne fysioterapeuter og massører.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin	Ja	Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at Tilbuddet i den

pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed

pædagogiske indsats har fokus på borgernes helbredsmæssige forhold, mentale velvære, relationelle forhold og sund kost og motion. Der lægges vægt på, at indsatsen i den forbindelse tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og motivation.

Det fremgår af Tilbudsportalen, det fremsendte materiale og interview med medarbejdere og ledelse, at Tilbuddet indenfor det sundhedsmæssige område har nedskrevne politikker, som efterleves. Det drejer sig om kostpolitik, rygepolitik og mobbepolitik.

Det fremgår af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at borgerne modtager støtte til at strukturere hverdagen, så den bliver overskuelig og modvirker at borgerens stressniveau bliver for højt. I et samarbejde mellem borger og medarbejder udarbejdes strukturskemaer både i dagtilbud og i boafdeling.

Det fremgår af det fremsendte materiale og interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at borgerne støttes i at indgå i og fastholde sociale relationer.

Det fremgår af Tilbudsportalen, det fremsendte materiale og interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at borgerne motiveres til og tilbydes forskellige former for motion. Det fremgår ligeledes, at Tilbuddet har meget fokus på sund kost og samtidig har opmærksomhed på, at respektere den enkelte borgers madkultur. Der tilbydes alle hverdage morgenmad og varm middagsmad i Tilbuddets forsamlingshus. De borgere, som ikke ønsker at komme der, kan få bragt den varme mad ud i deres afdeling.

Kriterium

Bedømmelse af kriterium

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser

Socialtilsynet vurderer, at Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Der er lagt til grund, at Tilbuddets pædagogiske tilgang sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det er lagt til grund at ledelse og medarbejdere overordnet set er bekendte med reglerne for magtanvendelse og jævnligt drøfter magtbegrebet. Socialtilsynet vurderer dog, at Tilbuddets samarbejde med pårørende i enkelte tilfælde indikerer, at der er behov for mere viden om tavshedspligt og hvad borgerenes selvbestemmelsesret indebærer i forhold til netop samarbejdet med pårørende.

Det er medinddraget i vurderingen, at Tilbuddet har en skriftlig procedure for magtanvendelser både i forhold til

børneområdet og i forhold til voksenområdet.		
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	Ja	<p>Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at Tilbuddets pædagogiske tilgang sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere er bekendte med reglerne omkring magtanvendelser og at leder tilkendegiver, at Tilbuddet har planer om et "brush up" kursus. . Der lægges endvidere vægt på, at Tilbuddet har en procedure ved magtanvendelser både i forhold til børne- og voksenområdet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er udarbejdet en pårørendepolitik hvoraf det fremgår, at samarbejdet med pårørende vægtes og der er opmærksomhed på reglerne om tavshedspligt og udveksling af oplysninger. Af fremsendt materiale ses dog, at der i en enkelt sag er udvekslet oplysninger med borgerens forældre, hvor det må anses for at ligge udenfor tavshedspligten. Leder tilkendegiver, at han ved, at denne sag ikke er overensstemmelse med reglerne og der fremadrettet ikke vil blive indgået aftaler af en sådan art</p> <p>Det fremgår af de fremsendte journalnotater og interview med ledelse og medarbejdere, at Tilbuddet blandt andet forebygger magtanvendelser gennem en anerkendende og ligeværdig tilgang, opmærksomhed på sprogbrug, sikrer at borgerne har mulighed for at komme væk fra tilspidsede situationer, medarbejderne trækker sig og i det hele taget holder fokus på en konfliktnedtrappende tilgang.</p> <p>Det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at medarbejderne har nøgle til alle borgers bolig. Det fremgår at medarbejderne som udgangspunkt aldrig går ind til borgerne, når de ikke er hjemme eller går ind uden at banke på. Det fremgår, at der er udarbejdet samtykkeerklæringer. Det fremgår, at ledelse og medarbejdere er bevidste om, at samtykkeerklæringer til enhver tid kan tilbagekaldes af borgerne.</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på	Ja	Tilbuddet forventes, at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at Tilbuddet har en procedure ved magtanvendelser, som også beskriver hvordan der følges op magtanvendelser. Der

eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen		lægges vægt på, at medarbejderne kan gøre rede for, hvordan der arbejdes forebyggende for at undgå magtanvendelser og at magtbegrebet jævnlige drøftes. Det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at magtanvendelser meget sjældent forekommer. Det fremgår, at medarbejderne er bekendte med Tilbuddets procedure omkring magtanvendelser.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Socialtilsynet vurderer, at Tilbuddet forebygger overgreb. Der er lagt til grund, at Tilbuddets pædagogiske tilgang forebygger, at der forekommer overgreb. Der er lagt til grund, at ledelse og medarbejdere har fokus på sprogbrug og vægter åbenhed og dialog. Der er lagt til grund, at samspilsrelationer italesættes og borgerne tilbydes anvisninger på deres egen rolle i samspillet med andre. Det er endvidere lagt til grund, at medarbejderne er opmærksomme på, at give borgerne mulighed for at trække sig også i tilspidsede situationer. Der er lagt vægt på, at Tilbuddet har en beredskabsplan ved seksuelle overgreb og en mobbepolitik med en definition af begreberne og en beskrivelse af den forebyggende indsats samt handling ved eventuelle overgreb.	
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	Ja	Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at Tilbuddets anerkendende og ligeværdige tilgang samt respekten for borgerens selvbestemmelsesret er med til at forebygge overgreb. Der lægges vægt på, at medarbejderne i indsatsen vægter åbenhed og samtaler omkring samspillet mellem såvel borgerene som mellem medarbejdere og borgere. Det fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at medarbejderne blandt andet forebygger overgreb gennem opmærksomhed på sprogbrug, giver borgerne mulighed for at trække sig, italesætter samspilsrelationer og giver anvisninger på adfærd i det sociale samspil. Det fremgår af interview med borgerne, at de får støtte til at indgå i relationer med andre.
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at	Ja	Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at Tilbuddet har en beredskabsplan ved seksuelle overgreb og en mobbepolitik, som er tilpasset målgruppen og kendt

forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		af medarbejderne. Det er medinddraget, at Tilbuddet aktuelt ikke har en overordnet beredskabsplan ved overgreb. Den fremsendte beredskabsplan ved seksuelle overgreb fremstår detaljeret. Seksuelle overgreb defineres, den forbyggende indsats beskrives og handling ved eventuelle overgreb beskrives. Mobbepolitikken er beskrevet ud fra samme skabelon. Det fremgår af interview med medarbejderne, at Tilbuddets politikker og procedurer er samlet i en mappe, er kendt af medarbejdere og bliver udleveret til nye medarbejdere ved ansættelse. Det fremgår af interview med ledelsen, at der vil blive udarbejdet en overordnet beredskabsplan ved overgreb.
Tema	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	Det er Socialtilsynets vurdering, at den nye overordnede leder og ejer af Tilbuddet besidder faglige kompetencer, som gør ham i stand til at varetage ledelsen af Tilbuddet. Det samme gør sig gældende for den samlede ledelsesgruppe bestående af leder, stedfortræder og afdelingsleder af dagtilbuddet. Alle har mange års erfaring med målgruppen og flere års erfaring med ledelse. Alle har gennemgået diverse interne kurser indenfor det pædagogiske og behandlingsmæssige område, stedfortræder har gennemgået et kursusforløb omkring ledelse og den overordnede leder har planer om at påbegynde en lederuddannelse. Ledelsen modtager løbende supervision og den overordnede leder forventer et tæt samarbejde med bestyrelsen, hvor flere har ledelsesmæssige erfaringer. Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsesgruppen har udarbejdet en klar kompetence- og opgavefordeling og kan gøre rede for visioner for den fremtidige ledelse og organisering af Tilbuddet.	

Det er Socialtilsynets vurdering, at den nuværende daglige drift varetages fagligt forsvarligt og at medarbejderressourcerne udmøntes på en måde, som er i overensstemmelse med borgernes behov. Personalegennemstrømningen har været forholdsvis højt, hvilket formodes, at hænge sammen med den usikkerhed, der har været omkring ejerforhold og Tilbuddets fremtid i øvrigt.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet vurderer, at Tilbuddet har en kompetent ledelse. Der er lagt til grund at ledelsen er opmærksomme på at gøre brug af diverse eksterne faglige kompetencer ved behov og ligeledes modtager supervision. Der er lagt til grund, at lederen forventer et tæt samarbejde med bestyrelsen og har planer om at påbegynde en lederuddannelse.</p> <p>Der er endvidere lagt til grund at både leder, stedfortræder og afdelingsleder har flere års erfaring med målgruppen og har gennemgået en række kursusforløb indenfor det pædagogiske og behandlingsmæssige område. Dertil kommer, at stedfortræder har gennemgået kursusforløb i ledelse.</p>

Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	Ja	<p>Tilbuddet bedømmes til at kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at ledelsen har erfaring med Tilbuddets målgruppe og ledelsesopgaven. Der er lagt vægt på, at der er udarbejdet en kompetence- og opgavefordeling for ledelsesgruppen. Det er endvidere lagt vægt på, at den overordnede leder kan redegøre for ledelsesstil og visioner for Tilbuddets fremtidige virke.</p> <p>Det fremgår af det fremsendte materiale og interview med leder, at vedkommende er både ejer af og leder af Tilbuddet. Det fremgår, at leder har en uddannelsesmæssig baggrund som civilingeniør. Dertil kommer, at leder har en pædagogisk diplomuddannelse i psykologi samt en række interne kursusforløb i Fønix regi. Her kan nævnes kurser omkring psykiatri, ADHD og miljøterapi samt kurser omkring handleplaner. Leder har tidligere været ansat som pædagogisk medarbejder i Fønix i 15 år deraf 2 år som stedfortræder. Det fremgår af interview med leder, at han via sin grunduddannelse og 2 års erfaring med egen virksomhed har erhvervet viden om og erfaring med økonomi. Det fremgår endvidere, at leder har valgt en bestyrelse med erfaring i ledelse og vil lægge op til et tæt samarbejde med bestyrelsen. Leder oplyser, at han anser konkrete ledelsesværktøjer som væsentlige og har planer om at påbegynde en lederuddannelse.</p> <p>Det fremgår af det fremsendte materiale og interview med stedfortræder, at hun har en uddannelsesmæssig baggrund som Cand.comm., har gennemgået lederkursus igennem LOS, har årskursus i KRAP, har en voksenpædagogisk grunduddannelse og har gennemgået en række interne kurser i Fønix regi. Stedfortræder har flere års erfaring som kommunikationsmedarbejder. Stedfortræder har været ansat i Fønix 11 år og har de seneste knap 3 år, efter tidligere ejers død, været konstitueret som leder af Tilbuddet.</p> <p>Det fremgår af det fremsendte materiale, at afdelingsleder for dagtilbuddet har en uddannelsesmæssig baggrund som tømrer. Dertil kommer en række interne kurser omkring psykiatri, pædagogik og psykologi og en uddannelse til PAS- konsulent. Afdelingsleder har været ansat i Fønix i 10 år.</p>

Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	Ja	<p>Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at både medarbejdere og ledelse modtager supervision.</p> <p>Det fremgår af det fremsendte materiale og interview med ledelse og medarbejdere, at Tilbuddets psykiater er fast supervisor for både ledelse og medarbejdere i forhold til det faglige arbejde omkring borgerne. Derudover trækker Tilbuddet på eksterne supervisorer efter behov eksempelvis ydes supervision i forhold til KRAP metoden. Ved behov har medarbejderne mulighed for individuel supervision.</p> <p>Det fremgår af interview med leder og stedfortræder, at de modtager supervision på den ledelsesmæssige opgave.</p>
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	Ja	<p>Indikatoren forventes at kunne opfyldes. Der er lagt vægt på, at lov om socialtilsyn er overholdt, at gældende vedtægter fulgt og at der er tale om en kvalificeret bestyrelse sammensat og konstitueret iht. gældende vedtægter.</p> <p>Gældende vedtægter for Fønix ApS er vedtaget d. 23. juni 2015. Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn.</p> <p>Gældende vedtægter stiller krav om 3 bestyrelsesmedlemmer der vælges for 1 år ad gangen af generalforsamlingen. Der stilles ikke i øvrigt krav om specifikke kompetencer hos de valgte bestyrelsesmedlemmer eller om, at et givent udsnit af kvalifikationer skal være repræsenteret.</p> <p>Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse udgøres af 3 medlemmer. Formand (lederuddannet), medlem (pædagogisk erfaring) og medlem (medarbejder). Gældende vedtægt stiller krav om, at bestyrelsen konstitueres med bestyrelsesformand. Dette krav er opfyldt. Den aktuelle bestyrelse jf. bestyrelseslisten er således sammensat i henhold til gældende vedtægter og det er Socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kvalificeret bestyrelse.</p> <p>Gældende vedtægter stiller ikke krav om hyppighed for bestyrelsesmøder.</p>

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Socialtilsynet vurderer, at den kommende ledelse vil være i stand til at varetage den daglige drift på kompetent vis. Der er lagt til grund, at den nye ledelse har udarbejdet en klar kompetence- og opgavefordeling og kan gøre rede for visioner for fremtidige organisering af Tilbuddet.	
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	Ja	Tilbuddet forventer at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at borgerne tilkendegiver, at medarbejderne er tilgængelige og de modtager den støtte, som de har behov for af medarbejdere, som vil dem og er interesserede i at yde dem den støtte, som de har behov for. Der lægges vægt på, at lederen tilkendegiver, at være opmærksom på at medarbejdernes kompetencer er svarende til målgruppens behov og vil iværksætte de nødvendige tiltag for at sikre dette. Der lægges vægt på, at hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen. Det fremgår af den fremsendte arbejdsplan, at der i dagtilbuddet er mellem 8 og 10 medarbejdere til stede. Medarbejderne varetager udover dagsbeskæftigelsen også funktioner i forhold til ledsagelse til læge, samtaler m.m.. I eftermiddags- og aftentimer er der mellem 1 og 2 medarbejdere i de respektive huse og om natten er der en sovende nattevagt i 4 huse. Ved behov er det altid muligt, at kontakte én fra ledelsen. I weekenderne er der én medarbejder til stede i hvert hus.
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	Ja	Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at afklaring af ejerforhold og den nye ledelses organisering og visioner for Tilbuddet medvirker til at skabe tryghed omkring opgaveløsningen og dermed fastholdelse af medarbejdere. Det fremgår af det fremsendte materiale og interview med ledelse og medarbejdere, at der indenfor det seneste år har været en forholdsvis stor udskiftning i medarbejdergruppen. Det fremgår af interview med ledelsen, at usikkerhed omkring Tilbuddets fremtid har været en medvirkende årsag til en forholdsvis stor personalegennemstrømning. Det fremgår af interview med medarbejderne, at de har positive forventninger til fremtiden for Tilbuddet og Tilbuddets ledelse.

<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>Ja</p>	<p>Tilbuddet forventes, at kunne opfylde indikatoren. Det fremgår af interview med leder, at sygefraværet i Tilbuddet den seneste tid har været for nedadgående. Det fremgår, at der har været en periode med højt sygefravær, hvilket der er blevet taget hånd om ved at genetablere supervision.</p>
<p>Tema</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Kompetencer</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at den samlede medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppens behov og Tilbuddets metoder og tilgange. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at Tilbuddets tætte samarbejde med en psykiater, tradition for at samarbejde med eksterne eksperter og løbende interne kursusforløb er med til sikre, at medarbejdernes kompetencer svarer til den aktuelle målgruppes behov. Socialtilsynet vurderer samtidig, at lederens opmærksomhed på kompetenceudvikling og hvorvidt den enkelte medarbejder besidder de rette kompetencer til enhver tid vil være relevant og nødvendig, idet der er tale om en målgruppe med forskellige og komplekse problemstillinger. Hovedparten af medarbejdergruppen har erfaringsbaserede kompetencer suppleret med interne kurser. Omkring en tredjedel af medarbejderne har en socialfaglig grunduddannelse ligeledes suppleret med interne kurser. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes forskellige kompetencer bringes i spil på en måde, som tilgodeser borgernes behov. Socialtilsynet problematiserer samtidig, at en forholdsvis stor del af medarbejdergruppen ikke har en socialfaglig grunduddannelse. Socialtilsynet problematiserer også, ud fra en konkret sag, at der er behov for opmærksomhed på at sikre, at</p>	

	samtlige medarbejdere har en klar forståelse af egen formåen, grænser og rolle i opgaveløsningen. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er fokus på grundig introduktion af nye medarbejdere.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium Tema: Kompetencer	
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Socialtilsynet vurderer, at Tilbuddets samlede medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Tilbuddets metoder. Der ligger til grund, at Tilbuddet har fokus på løbende opdatering af medarbejderkompetencer og at lederen fremadrettet er indstillet på at tage de nødvendige skridt til at sikre, at medarbejderne besidder kompetencer svarende til målgruppens behov og problemstillinger. Der ligger til grund, at Tilbuddet har tilknyttet en psykiater og gør brug af eksterne fagpersoner. Der ligger til grund, at Tilbuddet har en fast introduktionsprocedure ved nyansættelser og at der ved MUS samtaler udarbejdes individuelle kompetenceudviklingsplaner. Socialtilsynet problematiserer samtidig, at en forholdsvis stor del af medarbejdergruppen ikke har en socialfaglig grunduddannelse.	
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator Tema: Kompetencer
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	Ja	Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at ledelsen har fokus på, at medarbejdernes kompetencer skal være i overensstemmelse med borgernes behov og tilbuddets metoder. Der lægges vægt på, at leder tilkendegiver, at han har fokus på, at der på nogle områder er behov for en opdatering af uddannelsesniveaue og han er indstillet på at tage de nødvendige skridt til at sikre, at medarbejderne besidder kompetencer svarende til målgruppens problemstillinger og Tilbuddets metoder. Der lægges vægt på, at Tilbuddet har et tæt samarbejde med psykiater og i øvrigt gør brug af eksterne fagpersoner. Der lægges vægt på, at medarbejderne fremstår rummelige og har en fleksibel tilgang til opgaveløsningen. Der lægges endvidere vægt på, at de interviewede medarbejderne kan gøre rede for Tilbuddets metoder. Dog skal medinddrages, at en konkret sag

		<p>omkring en borger afspejler et behov for skærpet opmærksomhed på medarbejdernes formåen, grænser og roller, herunder bevidsthed om hvornår opgaveløsningen henhører under politiet. Det fremgår af det fremsendte materiale, at medarbejdergruppen består af 30 medarbejdere, heraf 1 stedfortræder og 1 afdelingsleder og 5 medarbejdere, som beskæftiger sig med administration og service. Herudover er der tilknyttet 12 vikarer hvoraf 2 har en socialfaglig grunduddannelse. Samlet er der 11 medarbejdere, som har en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse. Det fremgår af det fremsendte materiale, at en stor del af medarbejderne har gennemgået diverse interne kurser blandt andet omkring autisme, ADHD og psykiatriske lidelser. Dertil kommer, at flere medarbejdere har erfaring med målgruppen fra andre Tilbud. Tilbuddet har en fastlagt procedure for introduktion af nye medarbejdere, hvilket bekræftes af én af de interviewede medarbejdere. Det fremgår af det fremsendte materiale, at der årligt afvikles MUS samtaler, hvor der for hver medarbejder udarbejdes en kompetenceudviklingsplan.</p> <p>Det fremgår af interview med leder, at en medarbejder er i gang med en uddannelse som misbrugskonsulent. Det fremgår ligeledes, at der for nylig er afholdt kurser/temadage omkring KRAP for nyere medarbejdere.</p> <p>Det fremgår af interview med medarbejderne, at de oplever sig klædt på til at varetage opgaven omkring borgerne om end der er et ønske om mere uddannelse eksempelvis omkring psykiatri. Det fremgår, at medarbejderne anser deres forskellige kompetencer som en styrke og at de supplerer hinanden konstruktivt, dog kan der være visse udfordringer i forhold til den skriftlige del af arbejdet for nogle af medarbejderne med erfaringsbaserede kompetencer.</p>
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	Ja	<p>Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at borgerene tilkendegiver, at de har et positivt samspil med medarbejderne, medarbejderne er imødekommende og forstående og holder, hvad de lover. Der lægges vægt på, at medarbejdernes omtale af borgerne både i skrift og tale afspejler forståelse af den enkelte borgers behov. Der observeres en ligeværdig omgangstone mellem borgere og medarbejdere.</p>

Tema	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Økonomi	Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forventes at kunne blive bæredygtigt, at kunne give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe samt, at kunne blive gennemskueligt for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Ved vurderingerne er der lagt vægt på at den nye juridiske enhed tager udgangspunkt i kendt drift, samt i nuværende beboere.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Det vurderes at tilbuddet vil kunne blive økonomisk bæredygtigt. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at der er tale om en nystartet juridisk enhed, som dog er baseret på eksisterende tilbud med nuværende beboere. Dertil at budgettet indeholder de fornødne poster.		<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	Ja	Indikatoren forventes at kunne blive opfyldt. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at da der er tale om nystartet tilbud, foreligger der endnu ikke første reviderede regnskab. Det forventes at første regnskab vil kunne være med påtegning uden forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger.	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad	Ja	Indikatoren forventes at kunne blive opfyldt. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at budgetlægningen er vid udstrækning baseret på driften i sin kendte form. Der er budgetteret med de fornødne poster til afskrivninger og finansieringsomkostninger. Der budgetteres med en belægningsprocent på 96, den samlede dækningsgrad kan beregnes til 9,7. Dækningsgraden efter personale kan beregnes til 24,4, begge er	<i>Tema: Økonomi</i>

på den anden side, jf. tilbuddets budget		på niveau med sammenlignelige tilbud.
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	Ja	Indikatoren forventes at kunne blive opfyldt. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at der i budgettet for 2015 anvendes en forventet belægningsprocent på 96. Da der er tale om en nystartet juridisk enhed, vil soliditeten helt naturligt afhænge af driften i de første perioder. Da tilbuddet er nystartet kan der ikke beregnes en faktisk soliditetsgrad.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Det vurderes at tilbuddets økonomi vil kunne give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at der tages udgangspunkt i den kendte drift fra den tidligere juridiske enhed. Der er budgetteret med en høj grad af fast personale. Der er dog kun i meget begrænset omfang budgetteret med midler til kompetenceudvikling.	
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	Ja	Indikatoren forventes at kunne blive opfyldt. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at budgettet er udarbejdet med afsæt i den kendte drift. Der budgetteres overvejende med fast personale. Den samlede personalenormering på 32,50 fuldtidsstillinger svarer til 2,03 fuldtidsstilling pr. plads (ved 16 pladser). Der budgetteres dog kun i meget begrænset omfang med midler til kompetenceudvikling.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de	Det vurderes at tilbuddets økonomi vil kunne blive gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Ved vurderingen er der lagt vægt på at der budgetteres detaljeret, samt at der tages udgangspunkt i kendt drift.	

visiterende kommuner		
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	Ja	Indikatoren forventes at kunne blive opfyldt. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med revisor vil kunne indberette fyldestgørende. Da der er tale om en nystartet juridisk enhed, foreligger der helt naturligt ikke faktiske nøgletal ved godkendelsen.
Tema	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddet består af 7 huse, 2 annekser og 1 pavillon samt 2 værelser hos en medarbejder, hvor der er et aflastningstilbud til 1 borger. Det varierer om husene er indrettet med værelser eller lejligheder ligesom værelser/lejligheder er af forskellig størrelse og standard. Der bor mellem 1 til 4 borgere i hvert hus. Udover det nævnte består Tilbuddet af et hus, hvor der er værksted, skole og beskæftigelsestilbud og et hus, som anvendes til fællesspisning og fælles arrangementer.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at de fysiske rammer er af varierende kvalitet og standard. Det er Socialtilsynets vurdering, at standarden i 2 huse må betegnes som værende under almindelig dansk standard, i det ene hus både i forhold til størrelse og standard og i det andet i forhold til standard. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at andre huse samt omgivelser fremstår slidte og forsømt. Socialtilsynet vurderer, at de nuværende fysiske rammer for aflastningstilbuddet udelukkende kan</p>	

anvendes af en konkret borger. Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at det seneste renoverede hus og en igangværende renovering af en lejlighed fremstår tidssvarende, rummelige og pæne. Det er Socialtilsynets vurdering, at rammerne fremstår som borgernes hjem og indrettes i overensstemmelse med borgernes behov. Borgernes værelser/lejligheder er indrettet i overensstemmelse med deres ønsker.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der lægges til grund, at borgerne har stor indflydelse på, hvordan de ønsker, at indrette deres egen bolig ligesom Tilbuddets mange matrikler giver mulighed for individuelle løsninger både i forhold til bo- og beskæftigelsesdelen. Der lægges til grund, at de fysiske rammer fremstår hjemlige. Socialtilsynet vurderer, at standarden i 2 huse må betegnes som værende under almindelig dansk standard både i forhold til kvalitet og størrelse. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at andre huse samt omgivelser fremstår slidte og forsømte.	
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	Ja	Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at borgerne tilkendegiver, at de trives i de fysiske rammer om end en enkelt borger udtrykker, at det om vinteren kan være koldt i hendes bolig. Der lægges vægt på, at borgerne tilkendegiver, at de selv bestemmer, hvordan deres værelse/lejlighed skal indrettes og hvordan det i øvrigt skal se ud der. der lægges vægt på, at borgerne tilkendegiver, at de har indflydelse på indretningen af fællesarealer.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	Ja	Tilbuddet forventes, at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at rammerne er hjemligt indrettede og borgerne tilkendegiver tilfredshed med rammerne. Der lægges vægt på, at der er åbenhed overfor, at tilpasse de fysiske rammer til borgernes individuelle behov. Der er endvidere lagt vægt på, at leder tilkendegiver, at han er opmærksom på, at der flere steder er behov for renovering,

hvilket han også har planer om at iværksætte.

Tilbuddet består af 7 separate huse, 2 annekser ved 2 af husene og 1 pavillon ved et andet hus til beboelse. Derudover 1 hus, som rummer dagtilbud, skole og værksted og et fælles forsamlingshus. Dertil kommer 2 værelser med entre lejet hos en medarbejder. Denne anvendes som aflastning til en borger, som bor i Tilbuddet.

Det drejer sig om flg. bygninger:

LADEGÅRDEN, ØSTBAKKEN 1:

Selve hovedhuset med administration samt stue og køkken i stueplan. På 1. salen er der en bolig bestående af 2 sammenhængende værelser, 1 værelse, 1 badeværelse og 2 ekstra værelser, hvoraf det ene bruges som vagtværelse og det andet bruges hvis en borger, som bor alene, er utryk. Her bor 2 borgere. Udenfor en pavillon på 60 m² med stue/køkken, soverum, bad. Her bor én borger, som spiser sammen med borgerne inde i huset. På grunden også en hestestald og et smedværksted. Ovenpå værkstedet er Tilbuddet i gang med at etablere en toværelses lejlighed.

Rammerne fremstår vedligeholdte både ude og inde.

Her er natdækning.

ØSTBAKKEN 7

Hus i to plan med køkken/alrum og badeværelse i stueplan. På førstesalen er der 2 værelser. Her bor én borger, som spiser og opholder sig meget på Østbakken 1 - borger er tilknyttet huset der. I en sidebygning er der et lokale, som benyttes af ejeren af huset. Rammerne fremstår lidt slidte og forsmømt.

Her er ikke natdækning.

TRANHØJ 2

Hus i to plan med opholdsstue og køkken og 2 værelser i stueplan. På 1. salen 2 værelser, et kontor/vagtværelse, et lille køkken og 2 badeværelser. Huset fremstår slidt og trangt. Huset er beliggende på en grund med vej på den ene side og parkeringsplads for Brugsen på den anden side. Det fremgår af interview med leder, at borgerne på grund af beliggenhed, let bliver genstand for andres opmærksomhed. Her bor 2 borgere.

Her er natdækning.

TRANHØJ 12

Ny renoveret hus, som fremstår pænt og rummeligt. Huset består af 3 lejligheder og iflg. leder er der er planer om indretning af en 4. lejlighed. Her bor 3 borgere.

Her er ikke natdækning.

MARGRETHEGÅRDSVEJ 8

Hus i to plan. I stueetage køkken, 2 små stuer, personalerum og badeværelse. På 1. salen 2 værelser, begge med tekøkken og bad. Her bor 2 borgere. Huset fremstår lidt slidt.

Her er natdækning

I et anneks bag huset bor en borger tilknyttet Margrethevej 10. Annekset består af bad, køkken, stue og værelse

Annekset fremstår pænt.

MARGRETHEGÅRDSVEJ 10

Hus i to plan. I stueplan fælles køkken og stue i et, badeværelse, værelse og et vagtværelse. I værelset bor 1 borger. På 1. salen er der en lejlighed, hvor der bor 1 borger. I en tidligere værkstedsbygning i tilknytning til huset er der en lejlighed, hvor der bor 1 borger.

Her er natdækning.

Huset fremstår pænt.

I haven er der et anneks, som består af en toværelses lejlighed med hems . Her bor 1 borger.

Annekset fremstår pænt.

Borgerne i de 2 annekser laver i hverdagen på skift aftensmad sammen med en medarbejder og spiser sammen. I weekender spiser de sammen med borgerne på Margrethevej 10.

DYBDALSVEJ 2.

Hus i et plan med lade i den ene ende. Huset rummer en lejlighed med stue, køkken, værelse, badeværelse og gang. Huset fremstår slidt og nødtørftigt renoveret inde og ude. Der er god plads omkring huset og meget åbent ud til en trafikeret vej. Her bor 1 borger med sin hund. Der er bygget hundegård i tilknytning til udgang fra stuen. Borger giver udtryk for tilfredshed med rammerne og

		<p>oplever, at han her kan være sig selv. Borger spiser sammen med borgerne på Østbakken1. Her er ikke natdækning.</p> <p>TRANHØJ 20: Huset rummer Tilbuddets skole-, aktivitets- og beskæftigelsestilbud. Huset er i to plan. I stueplan er der værksted, en lille gang, kontor, køkken og et fællesrum. På1. salen er der 3 lokaler, som benyttes til undervisning og aktiviteter</p> <p>BAUNEHØJVEJ 2 Huset er et tidligere missionshus med et stort lokale, et køkken og et toilet i stueplan. Førstesalen anvendes til opbevaring. Huset anvendes til fællesspisning morgen og middag i hverdagene og når der afholdes fælles arrangementer. Huset fremstår pænt om end det trænger til at blive malet.</p> <p>JANUMVEJ 116 Landejendom beliggende ca. 4 km fra Brovst. Huset ejes og bebos af stedfortræder for Tilbuddet. De fysiske rammer for aflastningstilbuddet består af 2 værelser og 1 entre. Toilet/bad og køkken deles med ejer. Der er egen indgang. Rammerne fremstår ordentlige og hjemlige. Borger, som benytter aflastningstilbuddet har selv indrettet værelserne.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	Ja	Tilbuddet forventes, at kunne opfylde indikatoren. Der lægges vægt på, at rammerne afspejler, at det er borgernes hjem og borgerne tilkendegiver, at de selv bestemmer over deres bolig.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter

**Beskrivelse af tilbuddets
bestyrelse**

*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Ladegården (Personligheds-, tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelse)

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				0,00
	socialpædagogisk støtte				91.365,00
	vedligeholdelsestræning				0,00
	midlertidigt ophold				3.500,00

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5. Afdeling: Ladegården (Personligheds-, tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelse)

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling				91.365,00
	misbrugsbehandling				0,00
	midlertidigt ophold/anbringelse				3.500,00

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5. Afdeling: Margrethegårdsvej gruppen (Autisme og Forandret virkelighedsopfattelse)

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling				91.365,00
	misbrugsbehandling				0,00
	psykologisk behandling				0,00

Niveau 1	midlertidigt ophold/anbringelse				3.500,00