

# Tilsynsrapport

## Væsentlig ændring



<b>Tilbuddets navn:</b>	Fønix
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	18-12-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Fønix
Hovedadresse	Østbakken 1 9460 Brovst
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41905651 E-mail: ap@fonixvv.dk Hjemmeside: <a href="http://www.foenix-vv.dk">http://www.foenix-vv.dk</a>
Tilbudsleder	Alex Poulsen
CVR-nr.	36945559
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Længerevarende botilbud, § 108 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	87
Målgrupper	Autismespektrum Dømt til strafferetslig foranstaltning Forandret virkelighedsopfattelse Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Anne Grethe Nørgaard Susan Havmand Stender
Dato for tilsynsbesøg	15-12-2020 09:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Satellitgruppen (§107 på nedsat takst)	3	Midlertidigt botilbud, § 107
Falkevej (Personligheds-, tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser)	4	Midlertidigt botilbud, § 107
	0	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Afdeling D	5	Midlertidigt botilbud, § 107
	0	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	1	Længerevarende botilbud, § 108
Afdeling B	9	Midlertidigt botilbud, § 107
	0	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	1	Længerevarende botilbud, § 108
Dagtilbud - behandling, beskæftigelse, aktivitet og samvær	10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
	7	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Tranegården (Personligheds-, tilknytnings- og autismespektrumsforstyrrelser)	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Margrethegårdsvejgruppen	3	Længerevarende botilbud, § 108
	6	Midlertidigt botilbud, § 107
	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Tranhøj (Alm. længerevarende botilbud §108)	3	Længerevarende botilbud, § 108
Afdeling C	1	Længerevarende botilbud, § 108
	5	Midlertidigt botilbud, § 107
	0	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Ladegården (Personligheds-, tilknytnings- og autismespektrumsforstyrrelse)	5	Midlertidigt botilbud, § 107
	2	Længerevarende botilbud, § 108
	0	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Afdeling A	1	Længerevarende botilbud, § 108
	0	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	5	Midlertidigt botilbud, § 107
Dagtilbud Vrå, beskæftigelsestilbud	10	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Tilbuddet Fønix er et privat tilbud efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, § 103, § 104, § 107 og § 108. Tilbuddet har 60 døgnpladser, hvor pladserne er fordelt således:

afdeling Ladegården med fem pladser jævnfør § 107 (heraf en fleksibel som § 66, stk. 1, nr. 6) og to pladser jævnfør § 108

afdeling Falkevej med fire pladser jævnfør § 107 (heraf en fleksibel som § 66, stk. 1, nr. 6)

afdeling Margrethegårdsvej gruppen med en plads jævnfør § 66, stk. 1, nr. 6, seks pladser jævnfør § 107 (heraf en fleksibel som § 66, stk. 1, nr. 6) og tre pladser jævnfør § 108

afdeling Satellitgruppen med tre pladser jævnfør § 107

afdeling Tranhøj med tre pladser jævnfør § 108

afdeling Tranegården med fem pladser jævnfør § 66, stk. 1, nr. 6

afdeling A med fem pladser jævnfør § 107 (heraf en fleksibel som § 66, stk. 1, nr. 6), og en plads jævnfør § 108 fleksibel som § 107

afdeling B med ni pladser jævnfør § 107 (heraf en fleksibel som § 66, stk. 1, nr. 6), og en plads jævnfør § 108 fleksibel som § 107

afdeling C med fem pladser jævnfør § 107 (heraf en fleksibel som § 66, stk. 1, nr. 6), og en plads jævnfør § 108 fleksibel som § 107

afdeling D med fem pladser jævnfør § 107 (heraf en fleksibel som § 66, stk. 1, nr. 6), og en plads jævnfør § 108 fleksibel som § 107

Tilbuddet har desuden 27 dagtilbudspladser fordelt således:

afdeling dagtilbuddet beskyttet beskæftigelse med syv pladser jævnfør § 103 i Tranum samt ti pladser i Vrå

afdeling dagtilbuddet aktivitets- og samværstilbud med 10 pladser jævnfør § 104

Målgruppen er borgere med personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, autismespektrumforstyrrelse samt borgere dømt til strafferetlig foranstaltning i alderen 12 til 99 år.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Tilbuddet har den 7. december 2020 fremsendt ansøgning om en væsentlig ændring af godkendelsesgrundlaget i forhold til at nedlægge afdeling Falkevej gældende fra den 1. januar 2021.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes eftersom tilbuddet oplyser, at der er ingen borgere indskrevet på afdeling Falkevej på ansøgte tidspunkt. Tilbuddet vil indtil 1. januar 2021 kortvarigt bruge bygningen tilknyttet afdeling Falkevej til kontor- og mødelokaler.

Tilbuddet vil fremadrettet være godkendt efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, § 103, § 104, § 107 og § 108.

Tilbuddet vil fremadrettet have 56 døgnpladser pladser fordelt således:

afdeling Ladegården med fem pladser jævnfør § 107 (heraf en fleksibel som § 66, stk. 1, nr. 6) og to pladser jævnfør § 108

afdeling Margrethegårdsvej gruppen med en plads jævnfør § 66, stk. 1, nr. 6, seks pladser jævnfør § 107 (heraf en fleksibel som § 66, stk. 1, nr. 6) og tre pladser jævnfør § 108

afdeling Satellitgruppen med tre pladser jævnfør § 107

afdeling Tranhøj med tre pladser jævnfør § 108

afdeling Tranegården med fem pladser jævnfør § 66, stk. 1, nr. 6

afdeling A med fem pladser jævnfør § 107 (heraf en fleksibel som § 66, stk. 1, nr. 6), og en plads jævnfør § 108 fleksibel som § 107

afdeling B med ni pladser jævnfør § 107 (heraf en fleksibel som § 66, stk. 1, nr. 6), og en plads jævnfør § 108 fleksibel som § 107

afdeling C med fem pladser jævnfør § 107 (heraf en fleksibel som § 66, stk. 1, nr. 6), og en plads jævnfør § 108 fleksibel som § 107

afdeling D med fem pladser jævnfør § 107 (heraf en fleksibel som § 66, stk. 1, nr. 6), og en plads jævnfør § 108 fleksibel som § 107

Tilbuddet har desuden 27 dagtilbudspladser fordelt således:

afdeling dagtilbuddet beskyttet beskæftigelse med syv pladser jævnfør § 103 i Tranum samt ti pladser i Vrå

afdeling dagtilbuddet aktivitets- og samværstilbud med 10 pladser jævnfør § 104

Målgruppen er borgere med personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, autismespektrumforstyrrelse samt borgere dømt til strafferetlig foranstaltning i alderen 12 til 99 år.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Tilbuddet har ansøgt om lukning af en afdeling, hvorfor dette er behandlet i samlet vurdering og tema økonomi, samt alle kriterier.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats kan understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud ved tilrettelæggelse af opgaver/tilbud/aktiviteter, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger, behov og interesser. Tilbuddet er et integreret bo-, beskæftigelses-, aktivitets- og uddannelsesstilbud, hvor der tilbydes beskæftigelse af både håndværksmæssig og kreativ karakter, undervisning, herunder STU-forløb og støtte til at etablere og fastholde eksternt skole- og beskæftigelsestilbud. Der er tale om en målgruppe, som har svært ved at tilpasse sig det ordinære arbejdsmarked og uddannelsessystem. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at finde individuelle løsningsmodeller i samarbejde med borgerne, jobcentre, praktiksteder eller grundskoler i lokalområdet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til aktivitet, beskæftigelse, skolegang eller uddannelse. Der er lagt vægt på, at tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes individuelle interesseområder og drømme, som motivation for at deltage og have et stabilt fremmøde. Afdelingsleder i dagtilbuddet beskriver, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til at blive job- eller uddannelsesparate, eksempelvis ved at sikre en god døgnrytme, udfyldelse af kompetence skema og dagens konkrete opgaver i dagtilbuddet §104, hvor de kan vælge imellem servicehold, smede- og træfag, skovhold, undervisning, IT/håndværk og design eller entreprenørhold. Desuden sikrer afdelingsleder at han dagligt er orienteret omkring den enkelte borgers eventuelle udfordringer, eksempelvis via risikovurderingen, noter om stress eller belastning hos borger eller manglende motivation. Afdelinger kan eksempelvis tage ud og gentagne gange vække en borger eller motivere til at komme af sted til konkret aktivitet. Dette understøttes af fremsendte daglige noter og resultatdokumentation, fremsendt 26. august 2020, hvor det fremgår at der udarbejdes konkrete mål for arbejde i eksempelvis praktikker, uddannelse, eksempelvis VUC/HF og der følges op på målene dels ved de ugentlige pædagogiske samtaler mellem borger og kontaktpædagog, daglig samtale mellem borger og kontaktlærer samt ved SMTTE-møderne hver sjette uge. Ligeledes vægtes, at det af daglige noter fremgår, at der er fokus på borgernes potentiale, eksempelvis relevant påklædning, kost, hygiejne, sociale kompetencer, døgnrytme/søvn og fremmødefrekvens. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet fremadrettet vil sikre, at der udbetales arbejdsudløb til borgere i §103 tilbuddet.

Endelig vurderes det, at tilbuddet støtter børn i den skolepligtige alder til at have et stabilt fremmøde og få gennemført som minimum niende klassetrin. Det vægtes, at medarbejder i afdeling Tranegården (servicelovens § 66 stk 1 nr 6) har fokus på at de unge lærer de sociale spilleregler, læser lektier med dem og opnår en god døgnrytme, så de kan gennemføre et skoleforløb. Ligeledes er der lagt vægt på, at leder og medarbejder kan beskrive et tæt samarbejde med de skoletilbud, som borgerne anvender.

Det vægtes, at afdelingslederne, som er afdelingsleder af boenhederne og afdelingsleder af dagtilbuddet, har erfaring med daglig ledelse af afdelingerne i Tranum. Desuden oplyser ledelsen, at der vil være fokus på samarbejde med eksterne skole- og uddannelsesstilbud, samt kontakter i det omkringliggende samfund i forhold til praktikpladser. Endvidere er det vurderet, at hovedparten af medarbejderne i den første åbnet afdeling vil have erfaring fra afdelingerne og dagtilbuddet i Tranum. Ledelsen oplyser, at medarbejderne i boenhederne vil løbende tage opgaver i dagtilbuddet, hvilket kan indikere, at indsatsen bliver sammenhængende og kan motivere borgerne til at finde individuelt tilpassede uddannelses- eller beskæftigelsesaktiviteter. Ved besigtigelsen af de nye fysiske rammer i Vrå observeres, at boenhederne er fysisk adskilt fra dagtilbuddet, hvilket kan understøtte borgernes oplevelse af de 'går' på arbejde eller i STU (særlig tilrettelagt undervisning). De fysiske rammer i afdeling Dagtilbuddet Vrå vil blive indrettet med værksteder til eksempelvis håndværksmæssige opgaver, kreative opgaver og IT baseret opgaver. Ligeledes kan der indrettes et afsnit med dyrehold.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at nedlæggelse af afdeling Falkevej ikke vil have betydning for tilbuddets aktiviteter og indsats.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget september 2020 fremgår af interview med borgere, at de i samarbejde med leder af dagtilbuddene udarbejder individuelle planer for indsatsen i dagtilbuddet og der løbende følges op herpå og koordineres med den enkelte borgers kontaktperson i såvel dagtilbuddet (kontaktlærer) som i botilbuddet (kontaktpædagog). Afdelingsleder af dagtilbuddet oplyser, at kontaktlærer dagligt udfylder 'Det vil jeg gøre idag' skema og følger op herpå ved dagens afslutning. Desuden udfylder kontaktlærer sammen med borgeren en kompetenceskema, samt deltager i SMTTE møder, hvor der kan opstilles og følges op på konkrete mål, der kan understøtte borgerens uddannelse, beskæftigelse eller opgaver i aktivitetstilbuddet. Dette understøttes af fremsendte daglige noter (26. august 2020), hvor kontaktlærerne noterer opfølgninger på borgers deltagelse i dagtilbuddet. Leder oplyser endvidere, at der er særligt fokus på, at motivere og støtte de yngre borgere til at tage 9.klasse eksamen, således at der er øgede muligheder for yderligere uddannelse og praktikker fremadrettet. Der er ved aktuelle tilsyn ikke indhentet dokumentationsmateriale fra tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at afdelingsleder af dagtilbuddet beskriver at han er ansvarlig for at finde praktikpladser, og at det efterfølgende er kontaktpædagogen i bo enheden, som sammen med jobcentret udarbejder mål og opfølgning herpå, eksempelvis tager sammen med borger ud og besøger praktikstedet og snakker med stedet omkring borgers mestringer og ressourcer.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilsynsbesøget september 2020, at borgere, medarbejdere og afdelingsleder af dagtilbuddet samstemmende beskriver, at hovedparten af alle borgerne er i grundskole, dagtilbuddet, uddannelse, praktikker eller i tilbuddets interne samværs- og aktivitetstilbud. Eksempelvis er de fem unge i ungetilbuddet i skole, der er cirka 13 borgere i samværs- og aktivitetstilbuddet, mens andre er i praktikker, VUC eller på HF. Desuden fremgår det af interview med medarbejdere og afdelingsleder, at enkelte borgere er meget sårbare eller netop indflyttet og kan have et meget ustabil fremmøde, hvilket også understøttes af fremsendte daglige noter (26. august 2020).

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget september 2020 fremgår af interview med en borger, at denne har et stabilt fremmøde i en almindelig skole, og interview med medarbejder i afdeling Tranegården afspejler at alle borgere i den skolepligtige alder har et stabilt fremmøde i deres skoler, hvoraf der i to skoler er tale om specialklasser og i en skole er tale om en ordinær klasse.



## Selvstændighed og relationer

---

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

---

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet styrker borgernes selvstændighed og relationer. Tilbuddet tager afsæt i den visiterende kommunes indsatsmål og opstiller i samarbejde med den enkelte borger konkrete individuelle mål for indsatsen. Der følges op på målene hver sjette uge, ligesom opfølgning på mål og indsats også indgår i ugentlige samtaler mellem borger og kontaktperson. Borgerne støttes i at opbygge en daglig struktur, som skaber overskuelighed og dermed mindsker deres stress niveau. Medarbejderne arbejder målrettet på at motivere og støtte borgerne til at indgå i og/eller opbygge sociale relationer i bo-enhederne og i dagtilbuddet, dog er mange borgere udfordret i forhold til at indgå i fælles aktiviteter eller nye relationer i det omkringliggende samfund. Medarbejderne arbejder endvidere målrettet på at borgerne kan fastholde og/eller finde interesseområder, hvor de kan indgå, og hvor de kan have mulighed for at opbygge sociale relationer. I tilbuddet er der opmærksomhed på, at tilbuddets beliggenhed kan være en udfordring og medarbejderne kører derfor ofte borgerne til aktiviteter og til deres netværk. Samtidig ydes borgerne støtte til gradvis at kunne transportere sig selvstændigt enten med offentlig transport eller med eget transportmiddel. Tilbuddet har et godt forhold til lokalbefolkningen og borgerne indgår i aktiviteter i lokalområdet med henblik på at understøtte borgernes selvstændighed eksempelvis fodbold og badmintontilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har muligheder for kontakt til og samvær med familie og øvrigt netværk. Ud fra den enkelte borgers ønske ydes støtte til at opretholde kontakt og samvær med pårørende. Tilbuddets medarbejdere er bevidste om, at deres rolle i forhold til samarbejdet med de pårørende er forskellig, afhængig af om samarbejdet drejer sig om børn eller voksne. Det er socialtilsynets vurdering, at der opstår venskaber borgerne imellem i den enkelte bo-enhed og i dagtilbuddet. Endvidere er medarbejdere og ledelse opmærksomme på at skabe rammerne for det positive samspil og sikre at samtlige borgers behov tilgodeses.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

## Kriterium 2

---

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet udfører en indsats for at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er lagt vægt på, at der opstilles konkrete mål for borgernes træning og udvikling af sociale kompetencer og øget selvstændighed, og der følges løbende op på disse. Ud fra borgernes interesser støttes de i at deltage i aktiviteter, som fremmer mulighederne for at udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed. Det vægtes, at fra tilbuddets side er der en bevidsthed om, at beliggenheden kan være en udfordring i forhold til at opbygge sociale relationer, og derfor kører medarbejderne ofte for borgerne. Samtidig er der opmærksomhed på at støtte borgerne i selv at kunne transportere sig. Imidlertid kan socialtilsynet konstatere, at kun få borgere deltager ligeværdigt i sociale fællesskaber uden for tilbuddets rammer. Borgerne oplyser, at de ikke har interesse heri. Imidlertid afspejler gennemgang af tilbuddets resultatdokumentation, at der arbejdes målrettet på at borgere på sigt kan indgå i sociale fællesskaber i det omkringliggende samfund.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet generelt og med udgangspunkt i individuelle behov styrker borgernes kompetencer hen imod en så høj grad af selvstændighed som muligt, hvilket understøttes af tilbuddets fysiske rammer, se indikator 14b samt at ledelsen kan oplyse om en del borgere, som flytter i egen bolig med støtte.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne i såvel opstilling af mål som ved opfølgningen med henblik på udvikling af øget selvstændighed og etablering/fastholdelse af relationer. Borgere, der er visiteret efter § 66 bliver inddraget i det omfang deres alder og modenhed tilsiger dette.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af ansøgningen om oprettelse af nye afdelinger i Vrå, at ledelsen og medarbejderne ved opstart af den første afdeling har erfaring fra afdelingerne i Tranum i forhold til at udvikle borgernes kompetencer, hvilket socialtilsynet vurderer vil kunne sikre en indsats, der kan understøtte borgerne, så de kan indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv med udgangspunkt i deres ressourcer og de udfordringer, som deres grundlæggende udviklingsforstyrrelse giver dem. Endvidere observeres ved besigtigelsen af de fysiske rammer, at hver afdeling består af huse med individuelle boliger (torums med thekøkken og eget baderum eller enkelt rums), fælles vaskefaciliteter og fælles køkkenfaciliteter samt udenomsareal med terrasse, hvilket vurderes at kunne understøtte den enkelte borgers udvikling af selvstændighed. Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af ansøgningen og leder oplyser, at tilbuddet vil hjælpe borgerne med at lokalisere fritidsinteresser, hvor de kan opbygge sociale relationer i det omkringliggende samfund.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at nedlæggelse af afdeling Falkevej ikke vil have betydning for tilbuddets aktiviteter og indsats.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget september 2020 afspejles i interview med flere borgere, at de bliver involveret i såvel udarbejdelse af mål og opfølgning herpå, eksempelvis kan flere borgere beskrive konkrete eksempler på personlig udvikling under opholdet herunder at kunne indgå i sociale relationer og klare selvstændige opgaver i hverdagen eksempelvis tøjvask, egen transport i bus eller scooter samt egen medicinadministration. En borger beskriver arbejdet med individuelle mål er at "sætte flagstangen". Ligeledes er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at "der er meget frihed i huset", hvilket for nogle borgere beskrives som motivation for at komme videre med sit liv, eksempelvis ophøre med misbrug, have drømme om sit liv, mens andre borgere kan opleve en vis utryghed ved den store grad af frihed og frie rammer, eksempelvis at det er meget anderledes end ved ophold i andre tilbud. Der er yderligere lagt vægt på, at gennemgang af fremsendt resultatdokumentation, fremsendt 26. august 2020 viser, at børn/unge i afdeling Tranegården støttes til at deltage i fritidsaktiviteter i lokalområdet samt få etableret venskaber i såvel skole som fritidsaktiviteterne.

Endvidere er der lagt vægt på, at næsten alle borgere kan adspurgt herom sætte ord på deres drøm for fremtiden, som oftest indeholder tanker om selvstændighed og at kunne mestre sit liv. Ligeledes fremgår det af interviews med disse borgere, at de oplever at medarbejderne støtter dem heri og at de små delmål er med til at bane vejen herfor. Dette understøttes af interviews med medarbejdere og fremsendt resultatdokumentation (26. august 2020).

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen kan beskrive, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller tre til fire fokuspunkter, som borgeren ønsker at arbejde med de næste tre måneder. Under den ugentlige samtale taler kontaktpædagogen og borgeren om, hvordan det går, om der er noget der skal justeres. Justeringen foregår på SMTTE møderne og præsenteres igen for borgerne og der gives mulighed for at justere på dette oplæg, jævnfør SMTTE konsulenten. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af de fremsendte indsatsplaner, at borgernes kompetencer til at indgå i sociale sammenhænge understøttes, og der følges op på disse, eksempelvis finde strategier til at undgå at misforholde andres kommunikation eller adfærd.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ved tilsynsbesøget september 2020 fremgår af interviews med flere borgere, at de i mere eller mindre udstrækning indgår i sociale aktiviteter i den afdeling, hvor de bor, i samt i tilbuddets samværs- og aktivitetstilbud, som ligger på tre forskellige adresser i byen eller på landet. Imidlertid kan kun enkelte borgere beskrive, at de indgår i aktiviteter i det omgivende samfund, eksempelvis spiller fodbold i lokal klub eller tager på cafe med venner, mens flere borgere deltager i ferieture med tilbuddet i sommerhus eller udlandet.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne (aldersgruppen 12-17 år) på afdeling Tranegården eksempelvis går til badminton og boksning.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget september 2020 fremgår af interviews med flere borgere, at de har besøg af/besøger familie og venner i det omfang de ønsker, mens flere ikke magter at besøge familien på grund af ubehagelige minder. Direkte forespurgt svarer flere borgere, at de ikke har andre venner eller kæreste uden for tilbuddet, mens andre omtaler få venner fra tidligere ophold, men som de kun har sporadisk kontakt med. Dette understøttes ved gennemgang af fremsendt resultatdokumentation 26. august 2020.

Der er yderligere lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet generelt har fokus på, at få etableret et konstruktivt forældre samarbejde fra opstart af opholdet. Eksempelvis inviteres forældrene med til møderne, så "forældrene kan være trygge i anbringelsesløsningen og den fælles plan" herunder forældrene høres i, "hvad de mener er det bedste for deres barn.". Samtidig beskriver leder også kompleksiteten i, at familiodynamikken også kan være årsagen til borgerens udfordringer.

Endvidere er der lagt vægt på at flere borgere beskriver, at de har mulighed for at familien kan overnatte, hvilket understøttes af besigtigelsen af flere boliger. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de støtter op om, at borgerne har kontakt og samvær med deres familie og netværk. Nogle gange henter de forældrene eller kører borgeren til en familiefest.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af tilsynsbesøget november 2019, at der afholdes sommerfest og julefrokost på Tranegården, hvor familien inviteres. Fødselsdage holdes. Der gøres meget ud af at bevare venskaber. Der er en del, der har kontakt med tidligere plejefamilier. En borger skal ud og besøge plejefamilie som vedkommende ikke har set i mange år. Medarbejderne oplyser, at de motiverer uden at presse for meget. Det er individuelt og altid en vurdering i det enkelte tilfælde.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere, ved tilsynsbesøget september 2020, oplyser, at de kan dele fortrolige ting med deres kontaktpædagog eller med anden medarbejder i teamet i den pågældende afdeling/hus. Imidlertid vægtes, at socialtilsynet observerer, at interview med borgere og medarbejdere afspejler, at enkelte borgere er sårbar i skift af kontaktpædagog og/eller er meget selektiv i hvem i personalegruppen, som de vælger at have fortrolige snakke om deres seksualitet, økonomi eller snakke om uhensigtsmæssige sociale relationer/mestringsstrategier. Eksempelvis beskriver en medarbejder, at borger ikke har en fortrolig person/medarbejder at drøfte spørgsmål om dennes seksualitet, på trods af det fylder meget hos pågældende borger. Ligeledes fremgår det af indberettet magtanvendelse, at en borger havde fået ny kontaktpædagog og der endnu ikke var dannet en fortrolig relation med den nye, hvilket det i magtanvendelse beskrives formentligt fik udløst den udadreagerende adfærd. Der er i scoren af denne indikator også medtaget oplysningerne om mange vikaransatte i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne på afdeling Tranegården har en kontaktpædagog i tilbuddet og en kontaktlærer i dagtilbuddet/skolen. Kontaktpædagogen vælges ud fra de relationer, som borgerne har til medarbejderne. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er opmærksomhed på, at der ikke er for mange forskellige medarbejdere sammen med den enkelte borger. Imidlertid afspejler interview med en borger i denne afdeling, at denne ikke oplever at kunne snakke fortroligt med medarbejderne, samtidig med at interviewet afspejler at borger kan udpege en konkret medarbejder, som borger snakker med. Socialtilsynet observerer ved interviewet med borger, at dennes udtalelser ikke er helt i overensstemmelse med observerede opslag af referat fra beboermøde.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har de tilstrækkelige kompetencer til at varetage en kvalificeret indsats til en målgruppe, der består af borgere med opmærksomhedsforstyrrelser, personlighedsforstyrrelser, autismespektrum, tilknytningsforstyrrelser og forandret virkelighedsopfattelse samt borgere dømt til retlige foranstaltninger. Målgruppen har høj grad af kompleksitet i forhold til eksempelvis spiseforstyrrelse, selvskade og/eller misbrug. Tilbuddet henvender sig til borgere i aldersgruppen fra 12-99 år, og der er fokus på at den brede målgruppe er opdelt i afdelinger, der matcher deres alder og problemstillinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange og der arbejdes systematisk med relevante faglige metoder, som fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete mål, der tager udgangspunkt i indsatsmålene fra visiterende kommune, og at tilbuddets medarbejdere i samarbejde med borgerne opstiller individuelle mål for indsatsen. Der følges systematisk op på mål og indsatsmål sammen med borgerne, medarbejdere, eventuelt jobcentre og visiterende kommune.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddets indsats tilbydes en klart beskrevet målgruppe, som er bred i forhold til alder og diagnoser. Det konstateres, at tilbuddets målgruppe udover deres grundlæggende diagnose også har mange problemstillinger. Det vurderes, at tilbuddet har de fornødne faglige kompetencer, der også kan varetage en kvalificeret indsats til den enkelte borgers kompleksitet. Ligeledes vurderes, at ledelsen har fokus på, at der ved indvisitering af nye borgere er fokus på den enkelte borgers kompleksitet og behov i relation til tilbuddets kompetencer.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante, faglige tilgange og metoder. Ledelsen oplyser, at der er to uddannede SMTTE konsulenter, som medvirker til en systematisk udarbejdelse af kognitive sagsformuleringer og SMTTE/delmål. Tillige medvirker de to konsulenter til at der systematisk er opfølgning og faglig sparring på den målrettede individuelle indsats herunder brug af tilbuddets metode, KRAP. Det vurderes, at tilbuddets tilgange og metoder fører til positive resultater for borgerne. I samarbejde med borgeren udarbejdes individuelle mål for indsatsen, og der følges løbende op på målene. Se yderligere uddybning i indikator 3.a og 3.b.

Det vurderes, at tilbuddet i opstart af den nye afdeling i Vrå vil flytte kompetente medarbejdere fra Tranum og disse vil i samarbejde med ledelsen introducere og sidemandsoplære nyansatte medarbejdere, således at tilbuddets eksisterende kultur og viden om målgruppen og erfaring med anvendelse af tilbuddets faglige metoder kan fortsætte. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddets SMTTE konsulenter vil understøtte en systematisk dokumentation af en målrettet indsats i de nye medarbejdergrupper.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at nedlæggelse af afdeling Falkevej ikke vil have betydning for tilbuddets indsats og kerneopgave.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ved tilsynsbesøget september 2020 fremgår af interviews med flere borgere og medarbejdere fra alle afdelinger, at de kan redegøre for at indsatsen tager udgangspunkt i de for målgruppen og tilbuddets målsætning relevante faglige tilgange; De små skridt, kognitiv tilgang og miljøterapeutisk tilgang. Dette afspejles eksempelvis i udarbejdelse af meget små delmål efter modellen SMMTE (sammenhæng, mål, tegn, tiltag og evaluering) eller en borger beskriver sine mål som min "flagstang" i hverdagen eller ved medarbejderen beskrivelse af faglige refleksioner, hvor de også medinddrager borgernes tanker/alternative tanker, følelser og handling. Desuden anvendes tilgangen systematisk i udarbejdelse af kognitive sagsformuleringer og mestringskemaer. Desuden beskriver medarbejderne tilrettelæggelsen af opgaver i såvel de enkelte boenheder og i dagtilbuddene ud fra en miljøterapeutisk tilgang og den enkelte borgers aktuelle mestring.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af interviews med medarbejdere og ledelse, at alle medarbejdere i tilbuddet anvender metoden, KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), hvilket observeres ved SMTTE-møderne, tilbuddets fremsendte resultatdokumentation af 26. august 2020 og ved interviews af borgere og medarbejdere. Der observeres brug af eksempelvis røde, gule og grønne kort, brug af måltrappe, ressourceblomst og andre skemaer fra KRAP modellen. Desuden anvender tilbuddet metoden, Kognitiv terapi, som varetages af enkelte medarbejdere.

Socialtilsynet konstaterer at tilbuddets målsætning er overordnet beskrevet på Tilbudsportalen.

Endelig kan socialtilsynet konstatere, at det ved interview med medarbejderne fremgår, at de foruden tilbuddets metoder også anvender andre tilgange og metoder, hvor de hver i sær oplever at det giver mening, eksempelvis at der i forhold til borgere med autisme anvendes TEACCH (Treatment and Education of Autistic and Related Communications Handicapped Children), med strukturtavler, billeder, piktogrammer, døgnskemaer. Endvidere beskriver de anvendelse af NUZO (Nærmeste Udviklings Zone), struktureret pædagogik, ADL (almindelig daglig livsførelse), NLP (neuro Lingvistisk Programmering), Autismepilot (grundlæggende elementer og metoder inden for autismepædagogikken), low arousal (tilgang til konflikthåndtering og stressreduktion).

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget september 2020 fremgår af fremsendte (26. august 2020) stikprøver på tilbuddets resultatdokumentation (dagbogsnotater og handleplaner), at tilbuddet arbejder systematisk med udarbejdelse af konkrete og klare mål for borgerne samt systematisk opfølgning og evaluering herpå dels sammen med borgerne ved ugentlige samtaler og på medarbejdermøder eksempelvis husmøder og SMTTE møder. Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer ved deltagelse i et SMTTE møde, at der følges op på målene til brug for egen læring og forbedring af indsatsen, eksempelvis fælles faglig refleksion, brug af forskellige kognitive skemaer og revurdering af om tiltagene i indsatsen har den forventede effekt.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilsynsbesøget september 2020, at flere borgere kan beskrive positiv personlig udvikling under opholdet, eksempelvis at to borgere selv kan transportere sig til sin praktik eller dagtilbuddet og en anden at denne ikke længere har brug for at have et aktivt misbrug for at klare hverdagen og kan holde sin egen lejlighed og arbejde i sin praktik. Desuden afspejler interviews med flere borgere, at de oplever relevant støtte til at få deres drømme til at gå i opfyldelse. Der er tillige lagt vægt på, at gennemgang af fremsendt resultatdokumentation (statusbeskrivelser og daglige noter), fremsendt 26. august 2020 viser, at for andre borgere bliver indsatsmålene forlænget, idet borgers progression er yderst minimal og der er behov for at justere indsatsen i endnu mindre delmål evt med øget fokus på at behandle borgers misbrug.

Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen beskriver fokus på, at der i visitering til tilbuddet bliver konkret vurderet om den enkelte borger vil kunne profitere af tilbuddets tilgange og metoder. Yderligere er der lagt vægt på, at det af fremsendt resultatdokumentation (26. august 2020) fremgår, at de opstillede indsatsmål tager udgangspunkt i kommunens handleplan og statusbeskrivelserne er beskrivende i forhold til hvordan der arbejdes i indsatsen omkring den enkelte borger og dennes progression.

Endelig er der lagt vægt på, at kommunal sagsbehandler oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra den handleplan, som kommunen har udarbejdet. Sagsbehandleren er tilfreds med de opnåede resultater.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget september 2020 fremgår af interviews med ledelse og medarbejdere, at der samarbejdes med fast tilknyttet psykiater, psykologer, eksterne og interne misbrugskonsulenter, kriminalforsorgen (domsanbragte), jobcentre, skoler og UU-vejledere. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder kan beskrive tæt samarbejde med psykiatrien, eksempelvis med retspsykiatrien, OPUS ( team omkring unge borgere med skitzofreni) eller afdelingen for borgere med alvorlig spiseforstyrrelse.



## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse og får den nødvendige støtte fra tilbuddet hertil. Medarbejderne er opmærksomme på borgernes helbredstilstand og deres rolle i forhold til at yde støtte, så den enkelte borger kan drage egenomsorg og opnå forståelse for egne problemstillinger/mestringstrategier. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har fokus på sund kost og samtidig er opmærksomme på den madkultur, som borgerne er vokset op med. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats kan forebygge magtanvendelser. Vold og trusler om vold mellem borgerne og mod personale forebygges ligeledes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fyldestgørende beredskabsplaner vedrørende vold og seksuelle overgreb mod borgerne. Medarbejderne har relevant kendskab til lov om voksenansvar og reglerne vedrørende magtanvendelser. Imidlertid vurderer socialtilsynet, at beredskabsplanerne ikke i tilstrækkelig grad og systematisk følges op på for vikariansatte, der ansættes i faste stillinger. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddets praksis omkring håndtering af personfølsomme oplysninger ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgernes træning af selvstændighed og selvbestemmelsesret. Ledelsen har i dialogen ved tilsynsbesøget tilkendegivet, at der vil være øget fokus på at sikre, at alle ansatte har opdateret viden om håndtering af personfølsomme oplysninger.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet leverer en kvalificeret faglig indsats i forhold til at understøtte borgernes sundhed og trivsel såvel i børne-/unge afdeling som i voksenafdelingerne. Der er fokus på at tilbuddets ansatte respekterer og anerkender borgerne og deres selvbestemmelsesret. Endvidere er der opmærksomhed på borgernes helbredstilstand og på at give den nødvendige støtte, således at borgerne håndterer deres egenomsorg samt støtte borgerne i forhold til adgang til relevante sundhedsydelser. Der er fokus på sund kost samt der bliver arrangeret motionsrelaterede aktiviteter og/eller sportsaktiviteter.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel sikre borgernes mulighed for at tale med en seksualvejleder.

Tilbuddet kan med fordel overveje systematisk og løbende dokumentation af medarbejdernes faglige overvejelser/refleksioner med henblik på at gøre tavs viden til eksplicit viden.

Tilbuddet kan med fordel søge inspiration i Socialstyrelsens "Borgerens økonomi. Pjece om etisk håndtering af borgernes økonomi- til ledelse og personale på botilbud mv."

### Opmærksomhedspunkter

Der vil ved næste tilsynsbesøg være opmærksomhed på, hvorvidt alle ansatte, såvel vikariansatte som fastansatte har det fornødne kendskab til indikationer og mistanke om seksuelle overgreb .

Der vil ved næste tilsynsbesøg være opmærksomhed på, hvordan tilbuddet kan sikre, at medarbejderne har tilstrækkelige kompetencer i forhold til en indsats til målgruppen, der kan have en kompleksitet i forhold til spiseforstyrrelser.

Der vil ved næste tilsynsbesøg være opmærksomhed på tilbuddets understøttelse af borgers rettigheder og selvstændighed herunder håndtering af borgers hævekort, NemID eller muligheder for værgemål.

## Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere i deres tilgang er anerkendende, har respekt for borgernes selvstændige beslutninger og via dialog støtter dem i at leve et liv, som understøtter deres udvikling, ønsker, fremtidsdrømme og selvstændighed. Tilbuddet har i deres praksis fokus på at respektere og anerkende borgernes selvbestemmelsesret. Borgerne inddrages i alle de beslutninger, der vedrører dem selv. Endelig er der lagt vægt på, at borgere beskriver, at afdelingernes få husregler giver mening og ikke opleves begrænsende. Desuden vægtes, at alle borgere har egen nøgle til såvel egen bolig samt til yderdør i den enkelte afdeling.

det vurderes, at tilbuddet vil kunne understøtte borgernes selv- og medbestemmelse, idet tilbuddets aktuelle tilgange og værdigrundlag vil kunne implementeres i de nye afdelinger i Vrå, idet ledelsen oplyser, at ved hjælp af flytning af kompetente medarbejdere fra afdelingerne i Tranum vil tilbuddets eksisterende kultur og tilrettelæggelsen af indsatsen kunne implementeres i den nye medarbejdergruppe, hvilket vurderes at borgernes selv- og medbestemmelse kan imødekommes i indsatsen.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at nedlæggelse af afdeling Falkevej ikke vil have betydning for borgernes selv- og medbestemmelse

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved tilsynsbesøget september 2020 lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de bliver inddraget i beslutninger vedrørende eget liv og de beslutninger, der skal tages, mens en enkelt borger ikke oplever at blive hørt og anerkendt, eksempelvis i sit tøjvalg. Medarbejder oplyser, at der i den konkrete situation blev vægtet en passende/sømmelig påklædning med henblik på en forebyggende indsats i forhold til overgreb blandt beboerne. Der er yderligere lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at der er fokus på hvad deres drømme er og hvordan tilbuddet kan være med til at afdække mulighederne for at de kan opfyldes, eksempelvis finde specialiserede praktiksteder. Dette understøttes af fremsendt resultatdokumentation af 26. august 2020. Tillige er der lagt vægt på, at der ved gennemgang af fremsendte beboermødereferater og udleveret beboermødeferat på tilsynsbesøget 16.09-2020 indikerer, at der er åbenhed omkring forskellighed hos såvel medarbejdere som borgere, muligheder for drøftelse af hvordan der kan opnås fælles spilleregler i den enkelte afdeling, således at der kan tages behørigt hensyn til alle beboerne, eksempelvis respektabel påklædning, larm om natten eller indkøb.

Endvidere er der lagt vægt på, at interview med medarbejderne afspejler deres forståelse og indsigt i at se bag den enkelte borgers umiddelbare adfærd og kommunikative udfordringer, hvilket understøttes af fremsendt dokumentation 26. august 2020, eksempelvis beskrivelser af borgers reaktionsmønstre/tegn på afvisning og hvordan medarbejderne handler med respekt og forsøger at motivere borgere til at give udtryk for deres behov, følelser og mening på en mere hensigtsmæssig måde til såvel medbeboere som medarbejderne. Interview med medarbejdere afspejler, at de i deres praksis efterlever tilbuddets værdier om anerkendelse, ligeværdighed og åbenhed. Yderligere er der lagt vægt på, at gennemgang af fremsendt statusbeskrivelser og daglige noter fremsendt 26. august 2020 samt gennemgang af en kognitiv sagsformulering på et SMTTE møde også indikerer, at tilbuddet har fokus på at opnå indsigt og dermed forståelse og respekt for borgernes levede erfaringer, holdninger og handlemønstre med henblik på at respektere den enkelte borgers ønsker og behov.

Endelig er der lagt vægt på, at det ved det uanmeldte tilsynsbesøg juli 2020 fremgår af interview med afdelingsleder, at tilbuddet har fokus på, at inddrage borgerne i alle beslutninger med respekt for deres ønsker og valg. Dette understøttes af stikprøver på tilbuddets resultatdokumentation på en borger i en satellitbolig, hvor det eksempelvis er beskrevet, at borger sagde nej tak til tilbud om at pakke i flyttekasser den pågældende dag, mens der er beskrevet opgaver i forhold til flytning næste dag.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved tilsynsbesøget september 2020 lagt vægt på, at det af interview med flere borgere, medarbejdere og afdelingsleder fremgår samstemmende, at borgerne dagligt har kontakt til personalet med henblik på at afklare, hvad borger har behov for støtte til den pågældende dag eller selv kan klare af opgaver eller får hjælp til af pårørende eksempelvis deltagelse i arbejdsgrupper i dagtilbuddet, madlavning, spisning eller rengøring ud fra den enkelte borgers ugeskema, som de selv er med til at tilrette ved de ugentlige samtaler. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der hver uge er fællesmøde/beboermøde, hvor samspil i huset, ugens aktiviteter og menuplan drøftes og prioriteres. Eksempelvis er der blandt medarbejder og borgere en fælles drøftelse af hvordan indkøb og aktiviteter skal prioriteres ud fra rådighedsbeløbet hvis der ønskes indkøb af spil, så er der ikke råd til dyre menuer eller indkøb af fastfood som pizza er dyrt i forhold til råvarer. Det kan også være drøftelser af gensidigt hensyn til hinanden, eksempelvis morgenvækning eller deling af fælles baderum.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de ikke kontakter andre med mindre det er aftalt med borgeren eller der er et samtykke herpå, eksempelvis kontakt til psykiatrisk sygehus. Det vægtes også at medarbejderne beskriver, at borgerne er medinddraget i udarbejdelse og justering af indsatsmål ved statusmøder og delmål ved de ugentlige samtaler efter SMTTE-mødet.

Endelig er der lagt vægt på, at borgere oplyser, at de selv må bestemme, om de vil ryge tobak i deres værelser. De opfordres dog til at lade være. En borger oplyser, at "man ikke larmer efter kl. 22, hvilket er i alles interesse". Flere borgere oplyser, at der ikke er mange regler i tilbuddet, men "de få der er giver god mening" i forhold til at mange bor sammen og skal "tage hensyn til hinanden".

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddets medarbejdere har viden om og kan understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er lagt vægt på, at medarbejderne i samarbejde med borgerne yder støtte til at opsøge sundhedsfaglig bistand. Såfremt borgeren ønsker det og har behov for det, ledsager medarbejderne til sundhedsydelse. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har tilknyttet en fast psykiater, som har behandlingsansvar overfor borgerne og yder undervisning til medarbejderne. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har samarbejde med en misbrugskonsulent, som kan anvendes, hvis der er borgere, der har behov for det. Medarbejderne vil være opmærksomme på borgernes helbredstilstand og give den nødvendige støtte, således, at borgerne kan håndtere egenomsorg.

Det vurderes, at der i opstart af afdelingerne i Vrå vil være fokus på, at fortsætte den kultur og kvalificerede indsats, som tilbuddet har erfaring med i afdelingerne i Tranum. Der er herunder lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at ved hjælp af flytning af kompetente medarbejdere fra afdelingerne i Tranum kan kulturen og tilrettelæggelsen af indsatsen implementeres i den nye medarbejdergruppe, hvilket kan indikere at indsatsen imødekommer borgernes individuelle behov for fysisk og mental sundhed og trivsel. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen kan beskrive, at der er fokus på at opbygge et tæt samarbejde med lægehus og tandlæge i lokalområdet, idet tidligere erfaringer har vist, at et tæt samarbejde kan øge sundhedstilbuddenes forståelse for målgruppens behov for eksempelvis forudsigelighed, overholdelse af aftaler, ledsagelse af personale eller behov for afdragsordning ved større tandlægeregning. Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddets tilknyttede eksterne specialister også vil betjene borgerne i de nye afdelinger.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til at tilbuddet kan redegøre for en tilstrækkelig viden til at kunne sikre en kvalificeret indsats til borgere med en alvorlig spiseforstyrrelse som overbygning på den primære diagnose.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at nedlæggelse af afdeling Falkevej ikke vil have betydning for borgernes trivsel.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget september 2020 fremgår af interviews med flere borgere, at de alle oplever at de trives og udvikler sig under opholdet. Dette understøttes ved interview af medarbejderne og ledelsen, der beskriver, at det relationelle arbejde medvirker til at borgerne oplever tryghed og trivsel under opholdet. De oplyser endvidere, at den enkelte borger har en kontaktpædagog, som har den koordinerende funktion, og hele støtteteamet i afdelingen kan understøtte den målrettede indsats.

Endvidere er der lagt vægt på, at det ved gennemgang af fremsendt resultatdokumentation af 26. august 2020 fremgår, at der arbejdes systematisk med afdækning af den enkelte borgers trivsel og/eller tegn på mistrivsel, samt hvad der skal til for at borgeren opnår trivsel og udvikling. Dette afspejles også i interview med medarbejderne.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere ved tilsynsbesøg september 2020 afspejler, at de støttes, motiveres og vejledes i forhold til kontakt med læge, psykiater og andre sundhedsydelse i det omfang, der er behov for det. Imidlertid kan socialtilsynet konstatere ved gennemgang af fremsendt status og daglige noter fra 26. august 2020, at hovedparten af borgerne kommer regelmæssigt til relevante sundhedsydelse, mens enkelte borgere ikke vil prioritere deres tid og midler til eksempelvis tandlæge.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ved tilsynsbesøget september 2020 afspejles i interview med flere borgere, at de medinddrages i madlavningen herunder brug af sunde råvarer. Der observeres i alle boenheder skemaer med maddage hvor alle borgere er på listen. Ved tilsynsbesøget spises der sammen med flere borgere og en medarbejder og snakken indikerer, at borgerne har indsigt i, hvad der er sunde madvaner. Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejdere kan redegøre for relevant viden om sundhedsydelse og socialfaglig indsats, der kan modsvare borgernes behov for fysisk og mental sundhed, eksempelvis i forhold til kost, motion, tegn på stress, tegn på selvskade, tegn på accelererende misbrug af alkohol eller hash. Ligeledes kan medarbejderne redegøre for indsats med fokus på borgernes seksualitet, men udtrykker samtidig et behov for at kunne trække på en seksualvejleder. Imidlertid vægtes det, at afdelingsleder og medarbejdere kan beskrive, at der kommer flere unge med kompleksitet i forhold til spiseforstyrrelser, men interview med medarbejderne indikerer, at de ikke har en fælles referenceramme for indsats og viden om borgere med alvorlige spiseforstyrrelser, eksempelvis hvordan håndteres spisesituationer, vejning og at BED (tvangsoverspisning) også er en spiseforstyrrelse. Dette understøttes af fremsendte daglige noter fra 26. august 2020.

Endvidere er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er ansat flere medarbejdere med kompetencer inden for misbrugsbehandling, og en medarbejder kan varetage kontinuerlige misbrugssamtaler med borgere med henblik på at afklare behovet for yderligere misbrugsbehandling.

Endelig er der lagt vægt på, at interview med afdelingsleder og medarbejdere beskriver en indsats, der kan medvirke til at sikre borgernes fysiske og mentale sundhed, der henvises blandt andet til deres model: SMS GUF (sygdom, motion, søvn, spis, gode oplevelser, undgår alkohol og stoffer, forberede kriser og svære situationer) og uddyber det med eksempelvis "gode hverdagsrutiner, der bliver til vaner", eksempelvis søvn, døgnrytme, struktur i hverdagen, drager omsorg for sig selv og andre. Det fremgår af fremsendt referater af 26. august 2020, at SMS GUF løbende tages op på personalemøder. Tilbuddet har relevant medicininstruks, som er kendt af medarbejderne.

## Kriterium 6

---

### *Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddets socialepædagogiske indsats sikrer forebyggelse af magtanvendelser, og at der følges op på de magtanvendelser, der forekommer med henblik på fremtidig forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Medarbejderne er instrueret i forhold til lov om voksenansvar og der er implementeret instrukser vedrørende dette.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt, idet socialtilsynet ved tilsynsbesøgene juli 2020 og september 2020 observerer, at der i to afdelinger ikke i tilstrækkelig grad er viden og fokus på håndtering af borgernes personfølsomme oplysninger. I et tilfælde observeres at såvel borgere som medarbejdere har ind og udgang gennem medarbejdernes kontor, hvor der hænger personfølsomme oplysninger på opslagstavlen. Medarbejdere og afdelingsleder oplyser, at dette blev ændret efter tilsynsbesøget, så det ikke længere er en praksis. I et andet tilfælde observeres at der hænger personfølsomme oplysninger på opslagstavlen i medarbejderkontoret, som også anvendes til fortrolige samtaler med borgere. Medarbejder oplyser, at de i medarbejdergruppen er usikre på hvad der kan hænge der når borgere kan opholde sig derinde eller døren ikke er låst, mens medarbejder er ude og ryge. Afdelingsleder oplyser, at der er ansat en medarbejder, der er specialist i forhold til GDBR og der er årlige rundture i alle afdelinger. Afdelingsleder oplyser, at der straks vil blive samlet op på denne udfordring. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen ved tilsynsbesøget 22. september 2020 kan redegøre for, at der i alle tilbuddets afdelinger har været undervisning i håndtering af personfølsomme oplysninger.

Ledelsen oplyser yderligere, at de eksisterende detaljerede retningslinjer omkring forebyggelse, håndtering og læring i forhold til magtanvendelser vil blive en del af beredskabsplanen i de nye afdelinger, idet at de fysiske rammer i de nye omgivelser i Vrå kan tilgodeses, at de samme retningslinjer kan anvendes, eksempelvis viden om low arousal, risikovurderinger, personalerum i hvert hus, borgernes muligheder for at kunne være i små grupper eller være i en parallel kontakt. Socialtilsynet observerer ved besigtigelsen af de fysiske rammer, at der er fokus på lydbarhed i såvel fællesrum som i mellem boligerne, hvilket kan indikere at borgere med stor lydfølsomhed ikke belastes unødigt. Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at udarbejdelse af skriftlige samtykker og opbevaring vil være efter gældende lovgivning. Dette understøttes af fremsendt samtykkeerklæringer fra 22. september 2020.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at to borgere kan beskrive, at hver af deres kontaktpædagog opbevarer deres hævekort og NemID. Ledelsen oplyser, at de opbevarer hævekort, koder og NemID for enkelte borgere. Ved dialogen med ledelsen oplyser ledelsen, at de vil tage hånd om dette og rette op herpå jævnfør anvisninger fra retningslinjer fra socialstyrelsen.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at nedlæggelse af afdeling Falkevej ikke vil have betydning for tilbuddets beredskabsplaner.

## Indikator 6.a

---

### *Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

#### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget september 2020 fremgår af interview med flere borgere, at de er bekendt med deres rettigheder, eksempelvis ved urinprøver, rygning og brug af alkohol i egen bolig contra fællesarealerne. Ved tilsynsbesøget observeres, at borgerne har fri adgang til hele huset, herunder egen nøgle til egen bolig og yderdøren. Endvidere vægtes at flere borgere oplyser, at der ikke er nogen, der gør noget ved dem, som de ikke selv ønsker.

Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for en indsats, der understøtter at magtanvendelser forebygges, eksempelvis ved tegn på at borger bliver frustreret hjælpes borger til at benytte sine strategier eksempelvis at gå en tur. Dette understøttes også af fremsendte daglige noter og udarbejdelse af en kognitiv sagsformulering, hvor der er fokus på den enkelte borgers tegn på manglende mestring og tiltag, der kan forebygge høj arousal eller selvskade. Ligeledes vægtes det, at det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen og interview med medarbejdere, at tilgangen low arousal anvendes i den forebyggende indsats, hvilket understøttes af fremsendte daglige noter.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender risikovurdering ved enkelte borgere.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med flere medarbejdere i alle afdelinger, at de har opdateret viden om magtanvendelsesreglerne og om lov om voksenansvar. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet anvender mange vikarer, og at disse altid er introduceret grundigt i forhold til forebyggelse og håndtering af magt, eksempelvis med gennemgang af tilbuddets procedurer og arbejdsgange samt deltagelse i flere 'følvagter' og at der ved vagtplanlægningen sikres at nye vikarer ikke arbejder alene, hvilket understøttes af fremsendte vagtplaner af 26. august 2020.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på tilsynsbesøget september 2020, at medarbejderne kan redegøre for tilbuddets beredskabsplaner. Afdelingsleder beskriver, at alle vikarer introduceres til beredskabsplanerne. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af beredskabsplaner og referat fra personalemøder fremsendt 26. august 2020, at der følges op på hændelserne med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet konstaterer at der for 2020 er indsendt en indberetning af magtanvendelse, og denne indsendelse har overskredet fristen for indsendelsen. Leder oplyser, at dette skyldtes tekniske problemer.

Endelig konstaterer socialtilsynet, at det ved gennemgang af daglige noter fremsendt 26. august 2020 fremgår, at der oftest er beskrivelser af såvel faktuelle oplysninger omkring den enkelte borger og at der i flere tilfælde er blandet medarbejders faglige refleksioner ind i oplysningerne. En medarbejder oplyser, at denne kunne ønske sig en mere struktureret tilgang med beskrivelse af faglige refleksioner i tilspidsede situationer mellem borgere eller borger og medarbejder. Medarbejder oplyser, at de ofte ringer til en kollega i teamet (i dennes fritid) og deler faglige overvejelser. Medarbejder beskriver, at der er relevante faglige sparring og faglige refleksioner på de personalerelaterede møder, men der kan gå lang tid og så kan en overvejelse være glemt.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at medarbejdernes opdaterede viden og tilbuddets tilrettelæggelse af socialpædagogiske indsats forebygger, at der forekommer vold og seksuelle overgreb. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har fokus på deres kommunikation og vægter åbenhed og dialog. Det er konstateret, at tilbuddet har en beredskabsplan vedrørende vold og seksuelle overgreb mod og mellem borgerne. Tilbuddet har udarbejdet detaljerede retningslinjer i forhold til forebyggelse af vold, krænkelser og seksuelle overgreb, herunder hvordan de kan handle på mistanke om seksuelle overgreb. Retningslinjerne bliver fremlagt og gennemgået for medarbejdere ved ansættelse og efterfølgende gennemgås de årligt på medarbejdermøder for fastansatte medarbejdere. Socialtilsynet konstaterer, at der er medarbejderønske om mere viden omkring seksuelle overgreb.

Det vurderes, at der i opstart af afdelingerne i Vrå vil være fokus på, at implementere den kultur og tilgang, som tilbuddet har erfaring med i afdelingerne i Tranum. Ledelsen oplyser, at ved hjælp af flytning af kompetente medarbejdere fra afdelingerne i Tranum kan kulturen og tilrettelæggelsen af indsatsen implementeres i den nye medarbejdergruppe, og dermed sikre, at indsatsen vil kunne medvirke til trivsel hos borgerne. Ledelsen oplyser yderligere, at de eksisterende detaljerede retningslinjer omkring forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og seksuelle vil blive en del af beredskabsplanen i de nye afdelinger, idet at de fysiske rammer i de nye omgivelser i Vrå kan tilgodeses at de samme retningslinjer kan anvendes, eksempelvis viden om low arousal, personalekontor og nattevagt i hvert hus. Tillige oplyser ledelsen, at de vil have særligt fokus på at følge op på medarbejdernes opdaterede viden om tilbuddets retningslinjer. Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der udarbejdes risikovurdering på alle nye borgere, hvilket vil kunne medvirke til, at der i indsatsen bliver fokus på at formulere positive anvisninger fremfor 'ikke-sætninger', sprogstøttende opgaver, ugesamtaler om trivsel, håndtering af økonomi eller øget indsigt i andres perspektiver.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt, idet socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke systematisk sikrer, at nye fastansatte medarbejdere, der tidligere har arbejdet som vikar i tilbuddet, ikke i tilstrækkelig grad får introduktion med opdateret viden omkring forebyggelse af vold og seksuelle overgreb. Se yderligere uddybning i indikator. Ved dialogen på tilsynsbesøget september 2020 medgiver ledelsen, at der kan være en udfordring heri.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at nedlæggelse af afdeling Falkevej ikke vil have betydning for tilbuddets beredskabsplaner.

**Bedømmelse** 3**Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ved tilsynsbesøget september 2020 beskriver borgere og medarbejdere samstemmende, at borgerne ikke tvinges til noget, som de ikke selv ønsker, samt de ikke oplever vold eller seksuelle overgreb imod eller imellem borgerne. Dog oplyser en enkelt borger, at denne har oplevet en grænseoverskridende adfærd fra en medarbejder. Leder og en medarbejder oplyser, at der har været taget hånd om konkret hændelse med såvel borger som berørt medarbejder.

Desuden vægtes, at ved gennemgang af daglige noter og statusbeskrivelser fremsendt 26. august 2020 fremgår det, at en del borgere kan have en verbal og fysisk voldsom udadreagerende adfærd/kommunikation, men der beskrives ikke vold eller trusler om vold mod andre personer. Ved tilsynsbesøget i afdeling Falkevej observeres, at borgeren har sparket hul i sin dør og i væggen. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for relevante faglige refleksioner i forhold til forebyggelse af vold eller trusler om vold, eksempelvis fokus på tidlige tegn på borgers manglende mestring eller manglende trivsel, misforståelse blandt borgerne i såvel boenhederne som dagtilbuddet. Endelig er der lagt vægt på, at særligt i boenheder med den yngste del af målgruppen er nattevagten placeret let tilgængelig.

Imidlertid er der lagt vægt på, at enkelte medarbejdere ikke har en præsent viden om tidlige tegn på seksuelle overgreb, som er beskrevet i tilbuddets relevante beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af seksuelle overgreb. Andre medarbejdere beskriver ønske om mere viden omkring seksuelle overgreb. Medarbejdere og afdelingsleder beskriver samstemmende, at alle nye vikarer får grundig introduktion i tilbuddets procedurer, men når en vikar efter længere tids ansættelse får en fast stilling, så er der ikke ny introduktion af tilbuddets beredskabsplaner og procedurer på trods af medarbejdernes arbejdsfunktion ændrer sig.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender mange vikarer, som oftest er sammen med fastansat medarbejder i weekendvagter eller ved fravær i hverdagen. Dette fremgår også af fremsendt vagtplan. Afdelingsleder oplyser, at der er på det årlige fælles personalemøder for det faste personale er vidensdeling og undervisning, der kan medvirke til at forebygge vold eller overgreb i tilbuddet. Afdelingsleder oplyser også, at der sjældent afholdes udelukkende vikarmøder, hvor der er vidensdeling og fælles læring omkring hændelser med situationer, der kunne have endt i vold.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen samlet set har de formelle lederkompetencer i form af fagligt relevante uddannelser, efteruddannelser, erfaring med målgruppen og erfaring med ledelse. Ledelsen har gennemgået diverse interne kurser indenfor det pædagogiske og behandlingsmæssige område samt i organisation og ledelse. Ledelsen består af en overordnet leder, som samtidigt er ejer af tilbuddet samt en leder af dagtilbuddet og to afdelingsledere. Ledelsen og medarbejdere modtager løbende supervision med eksterne supervisorer, og den overordnede leder har et tæt samarbejde med bestyrelsen, der er kompetent sammensat. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har udarbejdet en klar kompetence- og opgavefordeling og kan redegøre for visioner, rammer og retning for tilbuddets kerneopgave og organisering af tilbuddet. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at den nuværende daglige drift varetages fagligt forsvarligt, og at medarbejderressourcerne udmøntes på en måde, som er i overensstemmelse med borgernes behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel genvurdere introduction og opfølgning på vikariansættelserne, når tilbuddet vælger at anvende mange ansatte i vikariater og vikarer efterfølgende ofte ansættes i faste stillinger.

Tilbuddet kan med fordel sikre, at der hjemtages nye straffeattester og børneattester, når vikariansatte medarbejdere ansættes i faste stillinger.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent ledelse bestående af en overordnet leder, som samtidig er ejer af tilbuddet, samt en afdelingsleder af dagtilbuddet og to afdelingsledere. Det vurderes, at ledelsen samlet set har de formelle kompetencer i form af relevante uddannelser, erfaring med målgruppen og med ledelse. Det vurderes, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision og der er en tydelig opgavefordeling i ledergruppen. Tillige vurderes, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Ledelsen har et tæt samarbejde og daglig sparring omkring udvikling af tilbuddet.

Det vurderes, at med udvidelsen af ledelsen vil ledelsen være kompetent i forhold til at varetage en udvidelse af tilbuddets pladser og tilbuddets medarbejdergruppe. Der er lagt vægt på, at det af ansøgningen fremgår, at der i opstart af afdelingerne i Vrå vil være fokus på, at ledelsen består af leder og to afdelingsledere, som begge har erfaringer med ledelse fra tilbuddets afdelinger i Trantum, hvilket kan medvirke til at der implementeres kultur og tilgang, som tilbuddets ledelse har erfaring med i afdelingerne i Trantum. Ledelsen oplyser, at der i afdelingerne i Trantum ansættes en ny afdelingsleder i boenhederne samt afdelingsleder af dagtilbuddet vil kunne varetage daglig ledelse i både Vrå og Trantum. Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der i forbindelse med udvidelsen af ledelsen har været fokus på at få ledergruppen får yderligere lederkompetencer, eksempelvis fælles intern lederdiplom uddannelse, supervision af eksterne specialist i ledelse af store ledelsesfelter og distanceledelse, herunder brug af IT systemer og kontinuerlige fysiske møder og indholdet heri. Endvidere vurderes, at leder har et konstruktivt samarbejde og sparring med bestyrelsesformand, der har erfaring med stort ledelsesfelt. Endelig vurderes det, at der i ledelsen er en tydelig opgave og kompetencefordeling, fokus på rekruttering af kompetente medarbejdere, vil sikre intern uddannelse i nye metoder og ansættelse af medarbejdere med specialistviden, fokus på at sikre tilbuddets økonomiske drift, herunder at pladserne er besat og ressourcefordelingen er tilpasset bevillingerne på den enkelte borger og strategier for medarbejdernes og ledelsens kompetenceudvikling på såvel kort som lang sigt, eksempelvis supervision til såvel ledelsen som medarbejdere.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at nedlæggelse af afdeling Falkevej ikke vil have betydning for tilbuddets organisation og ledelse. Det er beskrevet i ansøgningen, at ved nedlæggelse af afdeling Falkevej vil der ikke være ændringer i bestyrelsen grundet nedlægningen af afdeling Falkevej.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget september 2020 fremgår af interview med ledelsen og medarbejdere, at ledelsen samlet set har relevante uddannelser og efteruddannelser samt erfaring med målgruppen og med ledelse. Ledelsen består af en overordnet leder og tre afdelingsledere. Overordnet leder har basisuddannelse som ingeniør suppleret med pædagogiske efteruddannelser. Afdelingslederne er alle uddannet som pædagoger med relevante efteruddannelser, såsom cand. pæd. i psykologi. Yderligere er der lagt vægt på, at hele ledergruppen har gennemgået en intern ledermoduluddannelse.

Endvidere er der lagt vægt på interview med lederne og medarbejderne, at der er en tydelig fordeling af kompetencer og opgaver i ledergruppen, eksempelvis personaleledelse, fordeling af personale ressourcer, ansættelse af nye medarbejdere og kontakt til samarbejdspartnere. Dette understøttes af interview med flere medarbejdere, der eksempelvis beskriver ledelsen som nærværende og fagligt dygtige.

Endelig er der lagt vægt på, at der i den samlede ledelse er relevant fokus på økonomisk ledelse, eksempelvis oplyser afdelingsleder og leder, at de har fokus på at sikre at pladserne i tilbuddet er besatte og ressourcefordelingen er tilpasset bevillingerne. Der er ligeledes fokus på udvikling af medarbejderkompetencerne, så de matcher den aktuelle borgergruppes behov, eksempelvis beskriver afdelingsleder ved dialogen på tilsynsbesøget overvejelser i forhold til kompetencer inden for spiseforstyrrelser eller seksualvejleder ved de kommende medarbejderansættelser. Desuden er der fokus på den strategiske ledelse, eksempelvis tydelige udmeldinger på kerneopgaven, strategier for kompetenceudvikling, strategier for rekruttering af medarbejdere såvel vikariater som fastansættelser.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilsynsbesøget september 2020, at medarbejdere og ledelse samstemmende kan beskrive kontinuerlig sagssupervision ved eksterne supervisorere. Der er endvidere mulighed for ekstra supervision, eksempelvis da en ny borger flytter ind og denne har særlige udfordringer i forhold til sin spiseforstyrrelse. Afdelingsleder og medarbejdere beskriver samstemmende at de modtager supervision med udgangspunkt i metoden KRAP. Endelig er der lagt vægt på, at afdelingslederne deltager i de ugentlige "husmøder" for personalet i hver afdeling med henblik på faglig sparring og opfølgning på opgaverne og ressourcerne. Medarbejderne beskriver ledelsen som nærværende og let tilgængelig.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der, ved tilsynsbesøget september 2020, fremgår af vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13, samt at bestyrelsen er konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter. Gældende vedtægter for Fønix ApS er vedtaget den 17. marts 2016.

Vedtægterne stiller krav om tre bestyrelsesmedlemmer, som vælges for ét år af gangen. Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af tre medlemmer, herunder formand (lederuddannet), bestyrelsesmedlem (medarbejderrepræsentant) og bestyrelsesmedlem (tidligere skoleleder). Hertil deltager leder på bestyrelsesmøder uden stemmeret, jævnfør lov om socialtilsyn § 14. Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Vedtægterne stiller ikke krav om bestyrelsesmødernes hyppighed. Det fremgår dog, at der skal afholdes et særligt bestyrelsesmøde (årsregnskabsmøde), inden fem måneder efter regnskabsårets udløb.

Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2019 er afholdt tre bestyrelsesmøder indtil videre, henholdsvis den 5. juni, den 3. september og den 26. november. Hertil bemærkes, at der i 2020, indtil videre har været afholdt to bestyrelsesmøder, henholdsvis den 4. februar og den 5. maj. Det fremgår endvidere af fremsendte bestyrelsesmødereferat, at der er planlagt afholdelse af yderligere to bestyrelsesmøder i 2020.

Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til mødeafholdelse er overholdt.

På møderne træffes der beslutninger såvel som orienteringer finder sted. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som værende "aktiv".

Det kan konstateres, at der er mindst to ud af tre bestyrelsesmedlemmer, som ikke er uafhængige af tilbuddets leder. Der skal jævnfør lov om socialtilsyn § 14, være mindst et bestyrelsesmedlem, der er uafhængig for, at tilbuddet kan godkendes. Bestyrelsen forventes derfor, at have ekstra opmærksomhed på inhabilitet. Det vægtes, at leder beskriver, at bestyrelsen varetager de overordnede beslutninger og daglig drift varetages af daglig ledelse med mulighed for sparring hos bestyrelsesformanden. Ligeledes beskriver leder, at de i bestyrelsen har megen fokus på eventuel inhabilitet ved de enkelte punkter på dagsordenen.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at ledelsen er i stand til at varetage den daglige drift på kompetent vis. Det vurderes også, at der er udarbejdet en plan for kompetenceudvikling og at medarbejderne er i gang med videreuddannelsesforløb med henblik på at styrke egne kompetencer samt at få en fælles faglig referenceramme. Det vurderes, at personalegennemstrømningen ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Imidlertid vægtes, at det fremgår af fremsendt sygefraværskema i forbindelse med tilsynsbesøget september 2020, at fraværet ligger meget spredt i forhold til de enkelte afdelinger, og afdelinger med højt fravær har en til to ansatte, som tegner sig for det høje fravær. Leder oplyser, at sygefraværet generelt er faldende og der aktuelt er få langtidssygemelding grundet personlige årsager.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der kun anvendes vikarer fra et fast vikarkorps og at unge eller sårbare borgere altid får tilknyttet kendte fastansatte medarbejdere ved situationer med fravær. Imidlertid konstaterer socialtilsynet, at der er en forholdsvis stor gruppe af medarbejdere ansat i vikariater. Afdelingsleder oplyser, at de oftest ansætter medarbejdere i vikariater og at de efterfølgende tilbydes fast stilling, såfremt kollegaer i afdelingen og afdelingsleder oplever at den vikaransatte har relevante kompetencer. Afdelingsleder beskriver, at opgavefordelingen er, at hver borger har en kontaktpædagog, men alle i teamet kender borgeren og borgerens mål, hvilket understøttes ved socialtilsynets deltagelse i et SMTTE møde. Der er yderligere lagt vægt på, at afdelingsleder beskriver systematisk introduktion af alle vikarer, og der er løbende fokus på at forbedre den, eksempelvis i forhold opfølgning på beredskabsplaner og kerneopgave. Imidlertid konstateres, at det af fremsendt magtanvendelsesindberetning fremgår, at borger sandsynligvis reagerede voldsomt grundet, der har været skift af kontaktperson. Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen har fokus på egen lederudvikling, kerneopgaven og på ressourcefordelingen, se yderligere i indikatorerne 8b og 9a.

Det vurderes, at tilbuddet vil kunne varetage en daglig drift, der kan sikre at borgerne kan modtage en faglig kvalificeret indsats fra en kompetent medarbejdergruppe i alle afdelinger. Ledelsen vil i opstartsfasen af afdelingerne i Vrå bestå af leder og to afdelingsledere placeret i Vrå og to afdelingsledere samt to koordinatører i afdelingerne i Tranum. Leder og afdelingsleder af dagtilbuddene vil være den samme begge steder. Det vurderes, at der vil for alle afdelinger være let adgang til daglig ledelse.

Det vægtes, at det fremgår af fremsendt funktionsbeskrivelser og interview med ledelsen, at der oprettes to nye koordinatorstillinger i afdelingerne i Tranum, og deres opgaver er, foruden borgerrettede opgaver, at have samarbejde med sagsbehandlere og jobcentre samt deltagelse i statusmøder og give faglig sparring til de øvrige medarbejdere i de to afdelinger. Desuden vil koordinatorerne have ugentlig møde med ledergruppen. Desuden vægtes, at ledelsen kan beskrive et strategisk fokus på at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at nedlæggelse af afdeling Falkevej ikke vil have betydning for tilbuddets organisation og ledelse. Det er beskrevet i ansøgningen, at ved nedlæggelse af afdeling Falkevej frigøres organisations- og ledelseskrafter som vil blive brugt i opstartsprocessen af afdelingerne i Vrå.

### Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

#### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget september 2020 fremgår af interviews med flere borgere fra tilbuddets forskellige afdelinger, at de oplever at kunne få fat på en medarbejder med tilstrækkelige kompetencer. Interviews med borgerne afspejler, at de vægter de relationelle kompetencer højt hos medarbejderne. Dette bekræftes ved interview af flere medarbejdere, der også kan oplyse, at flere borgere kan have sat den enkelte medarbejder i en bestemt rolle som følge af tidligere oplevelser. En borger beskriver sin kontaktperson som en tillidsfuld "bekendt" og dennes fravær under sommerferien var svær, men at der var tydelige aftaler for hvem borger så kunne kontakte. En anden borger beskriver, at "jeg kan fortælle xx (kontaktpersonen) alt- også mere end min familie", hvilket vægtes højt, idet mange af de unge har haft en svær opvækst. Interview med borgerne afspejler, at de alle er kendt med, hvordan de skal få kontakt til den sovende/vågne nattevagt, og en borger har ofte brugt nattevagten i en konkret afdeling.

Endvidere er der lagt vægt på, at interviews med medarbejdere fra alle afdelinger og socialtilsynets deltagelse i SMTTE møde afspejler, at medarbejderne har et godt kendskab til den enkelte borger og kan beskrive relevant faglig viden omsat i praksis.

Afdelingsleder og medarbejder beskriver, at den vågne nattevagt i afdeling Ladegården hver nat kører to runder i byen på maksimalt 5 minutter per kørsel. Denne kan altid kontaktes via telefon af borgerne i afdelingen, oplyser en borger og medarbejder. Ved runderingen kan den sovende nattevagt i den enkelte afdeling vækkes, såfremt der er behov for støtte.

Imidlertid er der også lagt vægt på, at tilbuddet anvender mange ansatte i vikariater. Det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at ud af 60 stillinger er der 23 ansat i vikariater. Vikarerne er fordelt på alle afdelinger og har uddannelser som håndværkere, uuddannede eller social eller sundhedsuddannelser. Dette understøttes af fremsendt vagtplaner og interviews med medarbejderne. Endvidere konstaterer socialtilsynet at det fremgår af tilbuddets budget 2020, at tilbuddet leverer en personalenormering på 59,5 årsværk, hvilket svarer til en normering på 2,1 fuldtidsmedarbejder per plads. Tilbuddet budgetteres ved fuld belægning med 5,2 årsværk til ledelse, 46,3 årsværk til borgerrelateret personale, 8 årsværk til administrativ/teknisk personale. Der budgetteres ikke med vikarer, hvilket ikke er i overensstemmelse med fremsendt medarbejderliste og vagtplaner.



## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet konstaterer ved tilsynsbesøget september 2022, at indberetning på Tilbudsportalen (årsrapport) viser, at der er en personalegennemstrømning på 5,04 %. Det vurderes, at dette ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der på Tilbudsportalen (årsrapport 2019), er indberettet et sygefravær på 18,54 dage i gennemsnit per medarbejder, hvilket er på et højere niveau, end på sammenlignelige arbejdspladser.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede medarbejdergruppe besidder relevante relationelle, faglige og organisatoriske kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder og tilgange. Det vurderes, at tilbuddet systematisk arbejder med kompetenceudvikling og vidensdeling på tværs af afdelingerne. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samarbejde med en psykiater, supervisor og andre eksterne eksperter herunder med afvikling af interne kursusforløb er med til sikre, at medarbejdernes kompetencer svarer til den aktuelle målgruppes behov.

Socialtilsynet konstaterer imidlertid, at tilbuddet aktuelt modtager et stigende antal borgere med alvorlige spiseforstyrrelser, og der i medarbejdergruppen ikke i tilstrækkelig grad kan redegøres for en relevant viden om alvorlige spiseforstyrrelser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe vurderes at besidde relevante relationelle, faglige og organisatoriske kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det vurderes endvidere, at der jævnfør en udarbejdet kompetenceplan sker en løbende opkvalificering af medarbejderne.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen gennem årene har opbygget et stærkt fagligt fundament herunder forskellige efteruddannelser i relation til målgruppens problematikker og kompleksitet. Desuden vægtes, at et tæt samarbejde med psykiatere, psykologer, Kriminalforsorgen medvirker til, at borgernes trivsel og udvikling kan styrkes.

Det vurderes, at der i afdelingerne i Vrå vil være fokus på, at implementere samme kultur/faglige tilgange og faglige metoder, som tilbuddet har erfaring med i afdelingerne i Tranum. Ledelsen oplyser, at ved hjælp af flytning af kompetente medarbejdere fra afdelingerne i Tranum, anvendelse af samme eksterne supervisorer kan kulturen og tilrettelæggelsen af indsatsen implementeres i den nye medarbejdergruppe efterhånden som medarbejdergruppen vokser, eksempelvis intro med cases og med sidemandsoplæring samt supervision, hvor afdelingsleder deltager. Det vægtes, at det fremgår af udleveret medarbejderliste over nye medarbejdere i de nye afdelinger, at der overflyttes tre medarbejdere med og disse har specialistviden inden for misbrug og arbejds erfaring fra forskellige afdelinger i Tranum. Desuden har flere socialfaglige eller sundhedsfaglige uddannede medarbejdere med erfaring fra vikaransættelser i afdelingerne i Tranum og med arbejds erfaringer fra andre opholdssteder også vist interesse for ansættelse i Vrå. Endelig er der lagt vægt på, at personalenormeringen vil være uændret 1,9 fuldtidsmedarbejder per plads ved implementering af ændret budget. Endvidere vurderes, at medarbejderne i de nye afdelinger vil have let adgang til daglig ledelse, der vil være placeret i særskilt hus.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at nedlæggelse af afdeling Falkevej ikke vil have betydning for tilbuddets kompetencer i medarbejdergruppen. Det fremgår af ansøgningen, at de oparbejdede faglige kompetencer opbygget på afdeling Falkevej vil blive brugt i opstartsprocessen af afdelingerne i Vrå.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved tilsynsbesøget september 2020 lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt personaleoversigt, at det faste personale består af 13 uddannede pædagoger, 16 pædagogmedhjælpere (landmandsuddannet, håndværkeruddannet, ufaglærte, lærer og social og sundhedsassistent) samt en pedel, en køkkenassistent og to administrative ansatte). Der er ligeledes ansat nogle få social- og sundhedsassistenter. Desuden er der ansat 23 i vikariater med uddannelser som pædagoger, håndværkere, sygeplejerske, butik eller lærer. Yderligere er der lagt vægt på, at de interviewede medarbejdere kan redegøre for, hvordan tilbuddets tilgange og metoder anvendes i tilbuddet.

Ved interview med medarbejdere på alle afdelinger vægtes det, at alle kan redegøre for anvendelse af relevante relationelle kompetencer, faglig viden om målgruppen, kendskab til og mulighed for opsøgning af specialviden på tværs af afdelingerne samt opdateret viden om den enkelte borgers behov og mål. Ligeledes er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer ved deltagelsen i et SMTTE-møde, at medarbejdernes refleksioner er af høj faglig kvalitet.

Imidlertid konstaterer socialtilsynet på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere og afdelingsleder at der er flere borgere, der indskrives med alvorlige spiseforstyrrelser. Der beskrives tæt samarbejde med psykiatriske afdelinger, men interviews med medarbejderne afspejler fravær af specialviden til denne kompleksitet hos målgruppen. Ligeledes afspejler medarbejderinterviews, at målgruppen kan have behov for at snakke seksualitet med andre end det faste personale.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelsen og medarbejderne, at der er en tydelig strategi for kompetenceudvikling i medarbejdergruppen samt stor viden om de forskellige kompetencer/specialviden i medarbejdergruppen på tværs af afdelingerne. Dette understøttes af fremsendt materiale 24. august 2020, at tre medarbejdere har gennemført akademiuddannelsen i grundlæggende Socialpædagogik v/UCN og yderligere fire medarbejdere er påbegyndt samme. En medarbejder er i gang med psykoterapeutuddannelsen v/Institut for uddannelse af misbrugsbehandlere, tre medarbejdere er påbegyndt KRAP grunduddannelse v/Psykolog Centret i Viborg, to medarbejdere er påbegyndt autismepilotuddannelsen, en medarbejder har gennemført kostvejlederuddannelsen. Det vægtes, at tilbuddets budget 2020 på Tilbudsportalen angiver, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 971.204 kr. svarende til 16.323 kr. per budgetteret årsværk, hvilket er over gennemsnittet for sammenlignelige tilbud på området.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilsynsbesøget september 2020, at medarbejdernes omtale af borgerne både i skrift og tale afspejler forståelse for den enkelte borgers behov og at det er en teamindsats omkring løsning af kerneopgaven på trods af der oftest arbejdes i alenevagter i mange timer ad gangen. Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer en ligeværdig omgangstone, hvor borgerne mødes på en uhøjtidelig og kompetent måde, eksempelvis medarbejder deltager i interview mellem tilsynet og en borger og medarbejder sikrer hele tiden verbalt og ved øjenkontakt om denne må sige noget på vegne af borgeren. Eller en anden medarbejder kommer og klapper borger på skulder og roser denne for at have deltaget i interviewet. Eller det observeres af tilsynet at en tredje medarbejder snakker om borgerens mor på en anerkendende måde, på trods af at borger taler negativt om sin mor.

Endelig observerer socialtilsynet, at medarbejderne ved SMTTE mødet reflekterer sagligt og fagligt over en borgers tildeling af forskellige roller til medarbejderne.

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at de fysiske rammer i hele tilbuddet understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet består af bygninger beliggende på flere forskellige adresser i en lille provinsby samt i en samlet bebyggeles i anden by. Det varierer om husene er indrettet med værelser eller lejligheder, ligesom værelser/lejligheder er af forskellig størrelse og standard. Ud over det nævnte består tilbuddet af et hus, hvor der er værksted, skole og beskæftigelsestilbud og et hus, som anvendes til fællesspisning og fælles arrangementer. Det er socialtilsynets vurdering, at rammerne fremstår som borgernes hjem og er indrettet i overensstemmelse med borgernes behov. Borgernes værelser/lejligheder er indrettet i overensstemmelse med deres ønsker. Dog vurderer socialtilsynet, at de fysiske rammer i afdeling Tranegården er utidssvarende, og tilbuddet planlægger ændringer heri.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddets samlede fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vægtes, at borgerne har stor indflydelse på, hvordan de ønsker at indrette deres egen bolig, ligesom tilbuddets mange matrikler giver mulighed for individuelle løsninger både i forhold til bo- og beskæftigelsesdelen. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer fremstår hjemlige.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i afdelingerne i Vrå vil kunne understøtte borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet observerer ved besigtigelsen af de fysiske rammer i Vrå, at tilbuddet er placeret i udkanten af en by med gode muligheder for indkøb, skoler, fritidstilbud, praktikpladser i virksomheder samt gode muligheder for anvendelse af offentlige transporttilbud som bus og tog, hvilket socialtilsynet vurderer kan medvirke til at styrke borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og mulighed for at få en indholdsrig hverdag.

Matriklen, som de nye afdelinger er placeret på, er en stor naturgrund med fire huse, der skal anvendes til boenheder, et fælleshus til administration, mødelokaler, fitness, biograf og værksted/køkken samt hus/udbygninger, der kan anvendes til værksteder i afdeling dagtilbuddet. Desuden er der på matriklen placeret flere små træhytter, som leder oplyser kan anvendes til overnattende gæster, eksempelvis pårørende. Alle bygningerne om omgivelserne fremstår velholdte. Det observeres at der går en vej igennem matriklen til privat ejendom, og leder oplyser, at der allerede er etableret et godt naboskab hertil.

De enkelte huse er indrettet med en to-rumsboliger med eget thekøkken og badeværelse og der kan etableres egen indgang, hvis en borger ønsker dette, oplyser leder. Socialtilsynet vurderer, at der i hvert af de fire huse kan anvendes en to-rums-bolig til ophold efter lov om social service §108 fleksibelt til §107 ophold. De øvrige rum er enkelt værelser, hvor en til to borgere har fælles baderum og toilet. Der vil være opsat seng og skab i alle boligerne. Der er Ruko lås på alle døre og leder oplyser at alle borgere får deres egen nøgle, som passer til deres egen dør og yderdør. Der observeres postkasse til hvert hus. Husene vil have syv til ti boliger, og huset med ti boliger er det eneste i to plan. Fællesrummene er placeret midt i hvert hus og borgerne kan komme til egen bolig uden at skulle igennem fællesarealerne, hvilket vil kunne imødekomme borgernes mulighed for privatliv. Alle vægge er muret og isoleret og ikke lydbare. I fællesarealerne er der opsat forskelligt materiale med henblik på akustikken. Der er vaskefaciliteter og køkkenfaciliteter i hvert hus, adgang til fælles have/terrasse, ligesom der er adgang til skur til opbevaring af cykel eller scooter.

I hvert hus er der aflåseligt personalerum med plads til seng til nattevagten. Det observeres, at der endnu ikke er opsat brandalarmer, og leder oplyser, at privat firma kontaktes med henblik på opsætning af brandalarmer.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at alle borgerne har adgang til kælder i fælleshuset, hvor der planlægges indrettet med motionsredskaber, billard, biograf med mere. Desuden kan der afholdes statusmøder i en af møderummene.

Endelig er der lagt vægt på, at der i gå afstand er et hus, der kan indrettes til værksteder til eksempelvis træværksted, kreativ værksted, IT rum, undervisningslokale samt til dyrehold.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen vurderer socialtilsynet, at nedlæggelse af afdeling Falkevej ikke vil have betydning for borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i forbindelse med fremskaffelse af byggetilladelser og BBR på matriklen i afdeling Falkevej samt vurdering af omkostningerne ved en renovering af de fysiske rammer vælger at ansøge om nedlæggelse af denne afdeling per 31. december 2020. Desuden oplyser ledelsen, at der ikke bor borgere i afdelingen på ansøgningstidspunktet. Der ansøges om midlertidig brug af de fysiske rammer i afdeling Falkevejen til mødelokaler for personalet og ledelsen.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af tilsynsbesøget september 2020 fremgår af interview med borgere i næsten alle afdelinger, at de er glade for at bo i afdelingen, og de oplever at kunne få ledsagelse eller transport til by med bedre offentlige transportmuligheder. Desuden oplyser borgerne, at de har det godt sammen med de øvrige beboere i afdelingen og i dagtilbuddet. En enkelt borger oplever ikke at det er tilfredsstillende med mange, som skal dele samme badeværelse og dagligstuen er ikke ungdommeligt indrettet. Dette understøttes af udleveret referat fra beboermødet i den konkrete afdeling.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere ved tilsynsbesøget september 2020 beskriver, at de oplever at de fysiske rammer i fællesrummene giver plads til socialt samvær og hygge med de andre i husene eller med familien. En borger i afdeling Tranegården viser ved rundvisningen, at dagligstuen mangler lidt mere ungdommelig indretning, hvilket har været drøftet på beboermødet. Ved rundvisningen af en borger i anden afdeling, afspejles det at denne anvender de fysiske rammer til at øge sin selvstændighed, eksempelvis vask af tøj, oprydning, egen medicindosering opbevaret i aflåst pengeskab. Ligeledes observerer socialtilsynet, at alle huse har forskellige størrelser på værelser/lejligheder og leder oplyser, at de kan tilbyde borgere et værelse/lejlighed alt efter behov og udfordringer, eksempelvis en borger magter kun at forholde sig til enkelt rum, en borger har fået mulighed for at bygge sit eget hønsehus, en anden har bygget hundegård til sin hund. Endvidere er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at borgerne anvender udearealerne til at besøge hinanden eller mødes i fællesarealerne i Missionshuset. Det vægtes yderligere, at indretningen i alle husene giver mulighed for at borgerne kan være sammen med andre, eller de kan være sig selv i sin egen lejlighed. Det vægtes, at tilbuddet grundet sin placering har flere busser og personbiler, som anvendes til at ledsage/transportere borgerne til større by med busforbindelser, skoler og uddannelsessteder.

Ligeledes vægtes, at det observeres i de forskellige afdelinger, at nattevagtens soverum er placeret centralt i huset og dermed tilgængeligt for borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at i alle boafdelinger på nær en er der to til tre borgere om samme toilet/baderum. Imidlertid vægtes, at der i afdeling Tranegården er samme toilet og baderum til de fem borgere af begge køn og alle i pubertetsalderen. Leder oplyser, at der på sigt tænkes ændret på disse forhold.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ved tilsynsbesøget september 2020 oplyser borgerne, at de selv indretter lejlighederne/værelserne efter smag og behag. Borgerne oplyser endvidere, at de selv bestemmer over deres lejligheder og har egen nøgle hertil. Der observeres fælles postkasse til hver afdeling. Borger fortæller, at en af beboerne tømmer postkassen hver dag og deler posten ud til de andre. Desuden observerer socialtilsynet, at fællesarealerne og fremviste boliger afspejler at det er borgernes hjem og såvel lejlighed/værelse som fællesarealer fremstår personligt og hjemligt indrettede, eksempelvis plakater på væggene, uredte senge, tv med spillekonsoller og sminkeborde.

---

## Vurdering af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 31,4 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til regnskab eller årsrapport.

Endvidere er der lagt vægt på, at anpartsselskabets budgetter ikke indeholder poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet som understøttes af årsrapporten for 2019, der dokumenterer at 63,8 % af indtægterne anvendes på lønninger og 1,6 % på kompetenceudvikling.

---

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed således der er tilstrækkelig økonomisk rygstød til den igangsatte ekspansion.

---

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Ansøgning om væsentlig ændring betyder, at den godkendte kapacitet ændres fra 60 til 56 pladser. Pladsreduktionen realiseres på afdeling Falkevej som går fra 4 til 0 pladser. Der er udarbejdet budget svarende hertil. Såvel et samlet budget som delbudgetter for de respektive afdelinger. Det vurderes at budget for 2021 baseret på 56 pladser udtrykker balance mellem pris og kvalitet.

Budget 2021 er baseret på følgende forudsætninger, som vurderes understøttende for, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til målgruppen. Budgettet giver mulighed for en personalenormering på 108 årsværk, hvilket svarer til en uændret normering på 1,9 fuldtidsmedarbejder pr. plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 9,8 årsværk til ledelse, 83 årsværk til borgerrelateret personale, 15,4 årsværk til administrativ/teknisk personale. Der budgetteres ikke med vikarer.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 1.994.079 kr. svarende til 18.465 kr.pr. budgetteret årsværk.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2019, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 63,8 % af sine indtægter på personale, samt 1,6 % til kompetenceudvikling. Omkostninger til bestyrelses honorar vurderes at være rimelige set i forhold til tilbuddets størrelse og kompleksitet. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport 2019 afviger i forhold til godkendt budget 2019, hvor løn udgør 74,3% og kompetenceudvikling 4%.

---

## Økonomi 3

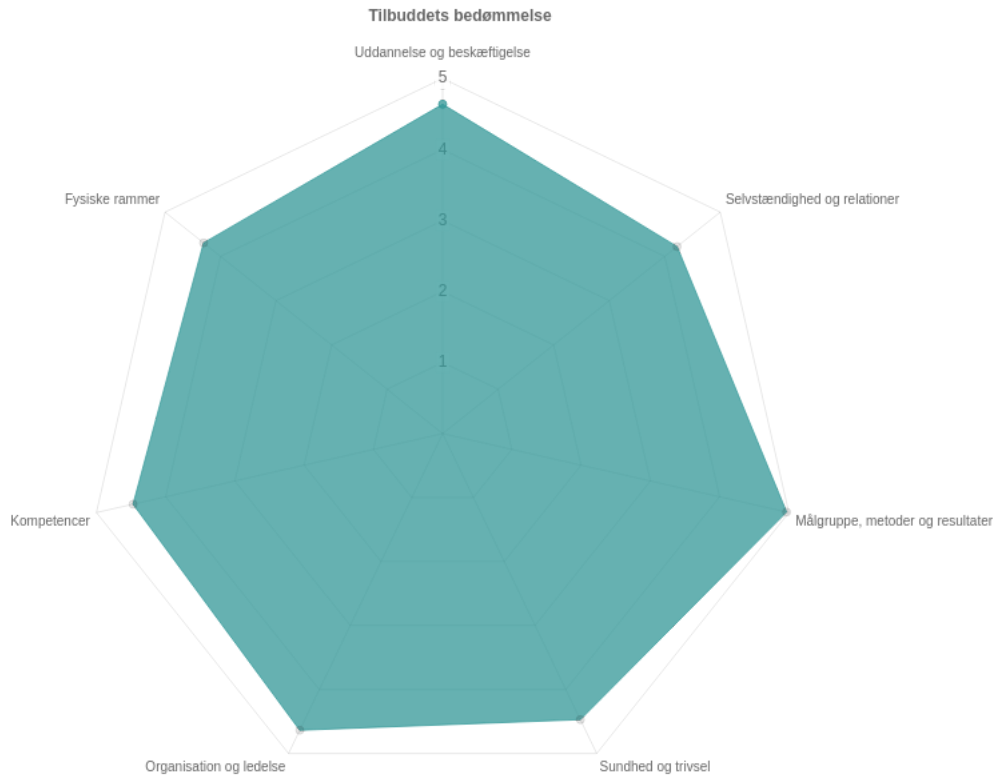
---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget og delbudgetter for tilbuddets vifte af tilbud og afdelinger. Der er en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører. Der er desuden udarbejdet revideret regnskab, herunder forvaltningsrevision af anpartsselskabets aktiviteter.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Ansøgning om ændring

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder